

I giudizi sono espressi in Valori Medi

Scala dei giudizi:
da 1 «molto insoddisfatto»
a 4 «molto soddisfatto»

L'opinione degli studenti sui servizi bibliotecari d'Ateneo - 2020



Soddisfazione complessiva 3,2



SERVIZI

Info su Sito web e social 2,9

Durata del prestito 3,0

Prestito interbibliotecario 3,0

Document Delivery 3,0



DOCUMENTAZIONE

Disponibilità di
libri di testo 3,1

Disponibilità di
Risorse Elettroniche 2,9



PERSONALE

Assistenza per ricerche
bibliografiche 3,2

Cortesìa e disponibilità 3,3

Competenza professionale 3,3



SPAZI

Orari 3,0

Posti di lettura 2,7

Comfort ambienti 3,1

PC/tablet al pubblico 2,6