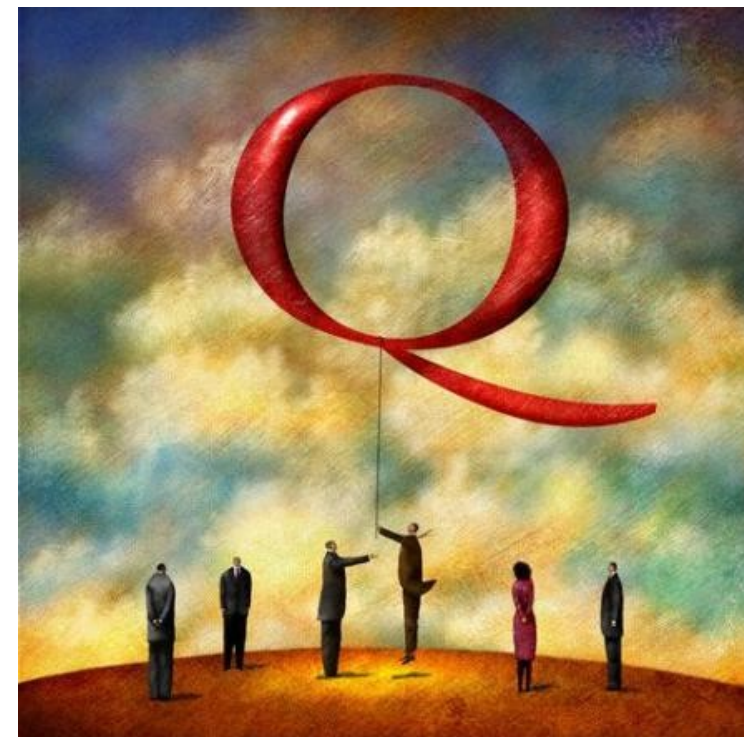


IL PROCESSO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLE UNIVERSITA' ITALIANE E IN UniCa (*cenni*)

Cagliari, 16, 20 e 21 febbraio 2017
Prof. Elio Usai



Obiettivi dell'incontro



- Diffondere la conoscenza del modello di AQ nelle Università
- Creare consapevolezza su cosa significa fare Qualità nelle Università
- Trasferire alcuni rudimenti sul modello di AQ UniCa
- Individuare gli attori e chiarirne il ruolo
- Estendere il coinvolgimento e la partecipazione attiva
- Informare

Contenuti



- Dal Processo di Bologna al modello di AQ/AVA
- Perché un Sistema di AQ nell'alta formazione
- Cosa è cambiato nella valutazione delle attività universitarie
- Il Sistema di AQ in UniCa
 - *I Processi*
 - *Gli Attori*
- L'accreditamento

Appendice

- *I Requisiti di Qualità*
- *Le Evidenze oggettive (i documenti necessari)*

Dal Processo di Bologna al modello di AQ/AVA



“Nel Comunicato di Berlino del 19 settembre 2003 i Ministri degli Stati firmatari del Processo di Bologna invitavano l’ENQA (Associazione europea per l'assicurazione della qualità del sistema universitario) ... ad elaborare **“una base condivisa di standard, procedure e linee guida sui processi di assicurazione della qualità”** ed a **“cercare soluzioni adatte a garantire un adeguato sistema di peer review per le agenzie o strutture che si occupano di assicurazione della qualità e/o di accreditamento,** presentando un rapporto ai Ministri nel 2005, attraverso il Bologna Follow-up Group”.

Estratto da: **‘Standard e Linee Guida per l’AQ nello spazio europeo dell’alta formazione’ - ENQA**

Gli elementi portanti del sistema integrato AVA, inseriti in modo più dettagliato in un documento approvato dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR, **derivano** in larga misura, oltre che **dalla normativa nazionale**, dal Documento ENQA su **‘Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)’**, approvate dai Ministri responsabili dell'Istruzione Superiore alla Conferenza di Bergen del 2005, adottate nella Raccomandazione del Parlamento europeo del Consiglio (2006/143/CE) ed aggiornate nel Maggio 2015.

Perche' un Sistema di AQ nell'Alta Formazione?



Il sistema di valutazione delle attività svolte a livello di didattica e ricerca è volto a garantire:

- **standard uniformi** in Europa,
- modalità di **apprendimento ed insegnamento incentrate sullo studente**,
- la promozione di **percorsi di apprendimento flessibili**,
- il **riconoscimento delle competenze acquisite al di fuori dei curricula formali**,
- **lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione.**

Poggia su linee guida (ESG) definite a Livello Europeo dall'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) in cooperazione con la European Students' Union (ESU), la European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) e la European University Association (EUA) (ultimo aggiornamento nel 2015). Recepite in Italia dall'ANVUR.

Cosa è cambiato nella valutazione delle attività universitarie?



I **metodi ed i criteri di valutazione** da impliciti ed informali diventano sempre più **espliciti, formali e codificati** (*in parte vale per tutta la Pubblica Amministrazione*).

La **capacità** dell'Università di **assolvere** i suoi **compiti** e le sue **responsabilità** è sempre meno assunta su base fiduciaria, ma **deve essere dimostrata e verificata**.

Il modello individuato è quello della Assicurazione Qualità (AQ) che vede la costituzione di un'apposita **Agenzia** (l'ANVUR) deputata a **valutare la qualità** dei prodotti della **Ricerca** (VQR), degli **Atenei** (AVA) e altro e, conseguentemente, **assegnare risorse premiali** alle Università con gli indicatori migliori.

Obiettivi del processo di AQ (A.V.A.)



Il sistema AVA (*Accreditamento, Valutazione e Autovalutazione*) è stato sviluppato per raggiungere tre obiettivi principali:

- 1. *l'assicurazione***, da parte del MIUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, ***che le istituzioni di formazione superiore del Paese erogano uniformemente un servizio di qualità*** adeguata ai propri utenti ed alla Società nel suo complesso;
- 2. *l'esercizio*** da parte degli Atenei ***di un'autonomia responsabile ed affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca;***
- 3. *il miglioramento*** della qualità ***delle attività formative e di ricerca.***

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

AQ nell'alta formazione in ITALIA



Il processo AVA:

Accreditamento (iniziale e periodico)

Valutazione (Esterna)

Autovalutazione

Sia la fase di autovalutazione che quella di valutazione esterna si concludono con la stesura di un rapporto.

Il rapporto di valutazione esterna è il risultato di una visita in loco e dei relativi riscontri effettuati da una **Commissione di Esperti della Valutazione (CEV)**.

Il rapporto contiene un giudizio complessivo sulle Sedi e sui CdS, riportandone i punti forti e quelli da migliorare.

Definizioni



- **Qualità: *grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione; creare, quindi, una vasta base di conoscenze avanzate, partecipare ed essere di stimolo alla ricerca e all'innovazione, preparare gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella Società, accompagnare il loro percorso culturale in armonia con le loro motivazioni, aspettative e prospettive personali.***
- **Assicurazione della Qualità (AQ): *insieme di procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprehensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la Società.***

Definizioni



- **Accreditamento iniziale: *autorizzazione all'Università da parte del Ministero ad attivare Sedi e corsi di studio.*** L'accREDITamento iniziale comporta l'accertamento della rispondenza delle Sedi e dei corsi di studio agli indicatori ex ante definiti dall'ANVUR ..., volti a misurare e verificare i requisiti didattici, strutturali, organizzativi, di qualificazione dei docenti e di qualificazione della ricerca idonei a garantire qualità, efficienza ed efficacia nonché a verificare la sostenibilità economico-finanziaria delle attività.
- **Accreditamento periodico: *verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte.*** L'accREDITamento periodico avviene con cadenza almeno quinquennale per le Sedi e almeno triennale per i corsi di studio ed è basato sulla verifica della persistenza dei requisiti (...), su ulteriori indicatori definiti ex ante dall'ANVUR e sugli esiti della valutazione (...) .

(D.Lgs. 19/2012 e D.M. 987/2016)



IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITA' PER L'ALTA FORMAZIONE in UniCa



UniCa per la Qualità ed il miglioramento



unica.it - Università degli x

www.unica.it

Modalità testuale | Alta leggibilità | Ingrandisci carattere | Mappa del sito

Università di Cagliari

Ateneo | Amministrazione | Corsi di laurea e studenti | Servizi per i laureati | Ricerca e servizi per il territorio | Internazionalizzazione | Notizie

Ateneo
Chi siamo
 Rettore
Organi d'Ateneo
Facoltà
Dipartimenti e Centri
Biblioteche e musei
Altri organi e servizi
Commissione Etica
Comitato Unico di Garanzia
Garante degli Studenti

Amministrazione
Direzione Generale
Direzioni
Concorsi e selezioni
Bandi e gare
Fatturazione elettronica
Pubblicità legale
Atti di notifica
Statuto e regolamenti
Circolari e linee guida
Elezioni
Servizi al personale
Amministrazione trasparente

IN PRIMO PIANO

Presidio della Qualità di Ateneo
INCONTRI FORMATIVI E INFORMATIVI PER STUDENTI E PERSONALE

Sistema di Assicurazione della Qualità d'Ateneo
Il 16, il 20 e il 21 febbraio importanti incontri informativi e formativi per tutto il personale - docenti, tecnici e amministrativi - e per gli studenti dell'Ateneo

Nel mondo 300 milioni di asmatici, ottantamila i sardi
Sensibilizzazione allergica e correlazione con l'ansia, lo specialista del policlinico Stefano Del Giacco alla conferenza di Auckland »

Francesco Cordopatri, uno studioso di rara cultura
Il prof. Carmine Punzi traccia un ritratto del docente di Diritto processuale civile recentemente scomparso »

Borse per tirocini da svolgere nelle strutture dell'Ateneo
Il bando è riservato a laureati di UniCa. Si può partecipare alle selezioni presentando la domanda entro il 20 febbraio »

Tante opportunità di mobilità all'estero per gli studenti di UNICA
ERASMUS PLUS. Bandi per Traineeship "Programme Countries" (143 borse) e per "Erasmus+ Studio" (700 borse per 1420 soggiorni) »

Per la prima volta al mondo usato un metabolimetro in grotta
Team di ricercatori di UniCa misura l'attività fisica di 40 speleologi. La RASSEGNA STAMPA, SERVIZIO e INTERVISTA TGR RAI SARDEGNA »

UNICA PER LA QUALITA' E IL MIGLIORAMENTO

Alta formazione e laureati
Post lauream
Dottorati di ricerca
Servizi per il lavoro
Apprendistato di alta formazione e ricerca
Borse e premi di laurea
Alma laurea

Ricerca e servizi per il territorio
Piattaforma Iris
Finanziamenti alla ricerca
Ripartizione delle risorse
Valutazione della ricerca
Liaison office, enti, imprese
Consorzi, Centri di competenza
Protocolli e convenzioni
Strategie, piani e programmi
UniCa & Imprese
Contamination Lab Cagliari
Rete dei laboratori di ricerca

L'Ateneo di Cagliari rispetto alla Qualità



“ ... l’Ateneo intende riallineare le proprie priorità in tema di qualità agli obiettivi contenuti nelle Linee Strategiche e nel futuro Piano Strategico 2017-2021, promuovendo e istituzionalizzando la Cultura della Qualità affinché questa non costituisca un mero adempimento burocratico ma sia integrata nell’organizzazione dell’Ateneo.

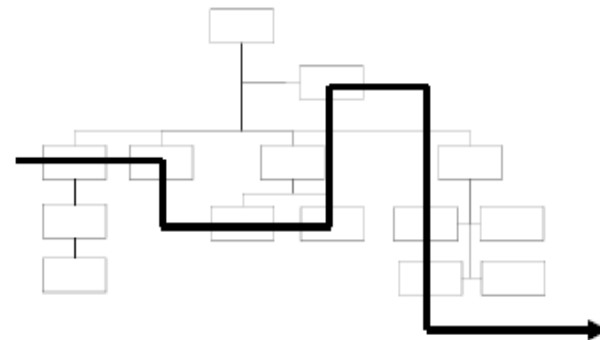
Il processo di assicurazione della Qualità infatti, da una parte coinvolge tutte le strutture nelle attività fondamentali dell’Ateneo, dalla costruzione dei percorsi organizzativi, formativi e di ricerca al trasferimento delle conoscenze al territorio; dall’altra, anche a garanzia della qualità e della trasparenza delle politiche di Ateneo nell’ambito della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, assegna un ruolo determinante agli studenti e ai portatori di interesse esterni, finalizzata al loro soddisfacimento.”

(Tratto da: Politiche della Qualità di Ateneo (UniCa), Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione - ottobre 2016)

Il Sistema di AQ



I PROCESSI



Il Sistema di AQ – Il processo: definizioni



- Ogni successione di fenomeni che presenti una certa unità o si svolga in modo omogeneo e regolare, e in genere ogni aspetto della realtà in quanto sia l'espressione di un divenire.
- Modo di procedere, metodo seguito per raggiungere un determinato scopo (cfr. il sign. affine di procedimento)

(Treccani on-line)

Attività o un insieme di attività correlate che utilizza risorse e, mediante procedure chiaramente definite, per trasformare elementi in ingresso (input) in elementi in uscita (output). L'elemento in uscita da un processo può costituire l'elemento in entrata per il processo successivo. Gli input e gli output possono essere sia tangibili (es. materiali, componenti, apparecchiature) sia intangibili (es. informazioni, conoscenza, sapere).

(Interpretazione da ISO 9001)

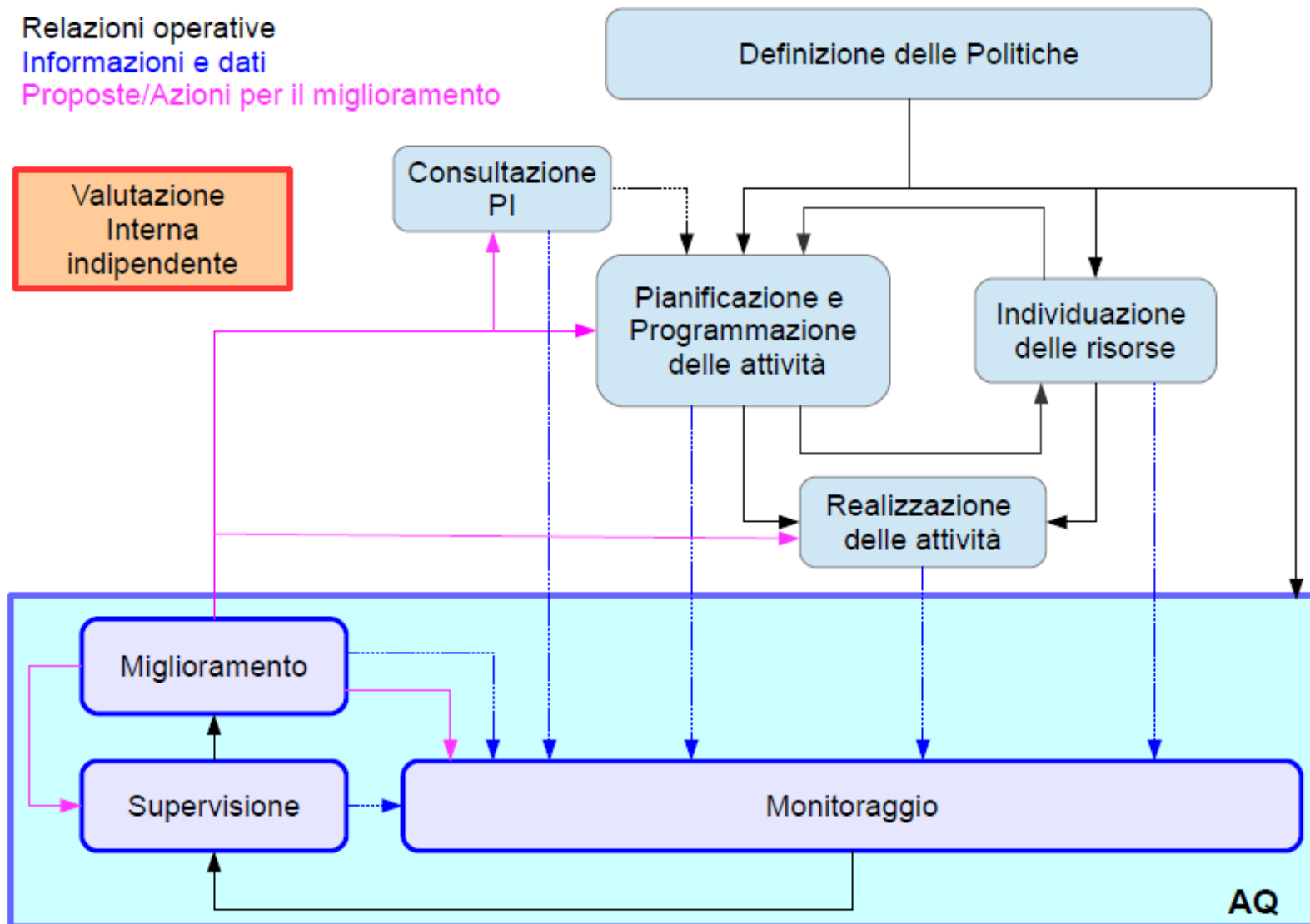
Il Modello di Sistema di Gestione della Qualità per Processi



Il Modello di AQ in UniCa: i Macro Processi



- Monitoraggio
- Supervisione
- Miglioramento
- Valutazione





■ Monitoraggio

L'obiettivo del *Monitoraggio* è ***rilevare informazioni e dati che consentano di misurare i livelli di prestazione e qualità*** espressi dal Sistema Ateneo ***per verificarne successivamente gli stadi di avanzamento***, al fine di stabilire se sono state adottate soluzioni coerenti con le politiche dell'Ateneo e con le esigenze delle PI e definire quindi le eventuali azioni di miglioramento (*Supervisione*).

La responsabilità complessiva del processo di monitoraggio è **in capo al PQA** che coordina l'attuazione dei singoli sotto-processi.



■ Supervisione

L'obiettivo del processo di Supervisione è di ***utilizzare gli esiti del processo di Monitoraggio per:***

- A) rilevare***, anche attraverso il confronto con valori e comportamenti di riferimento, ***punti di forza ed aree da migliorare nei processi di Pianificazione e Programmazione delle attività, Individuazione delle risorse, Realizzazione delle attività e Consultazione PI, nonché nel processo di AQ stesso;***
- B) individuare le cause delle criticità;***
- C) proporre le azioni di Miglioramento.***

La responsabilità complessiva del processo di supervisione è in capo al PQA che coordina l'attuazione dei singoli sotto-processi.



■ Miglioramento

L'obiettivo del processo di Miglioramento è quello di ***mettere in atto le azioni di miglioramento individuate attraverso il processo di Supervisione.***

La responsabilità delle attività a livello centrale è **in capo al PQA**, che, coordinando l'attuazione dei singoli sotto-processi, assume la responsabilità complessiva del processo, mentre a livello periferico è dei vari attori del sistema di AQ, in funzione della specifica competenza.

(Estratto da: Il processo di AQ dell'Ateneo, PQA)



■ Valutazione

L'obiettivo del processo di Valutazione è quello di ***accertare il grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione***, seguendo metodologie, criteri e indicatori elaborati dai singoli Atenei in armonia con quelli definiti dall'ANVUR.

La responsabilità delle attività a livello centrale è in capo al NdV, che, mediante l'analisi dei dati di monitoraggio e con il confronto di indicatori con valori di riferimento opportuni, esprime un parere sul grado di implementazione del sistema di AQ.

La responsabilità delle attività a livello periferico (CdS) è in capo alle **CPDS**, che esprimono un parere sullo svolgimento delle attività didattiche dei Corsi di studio.

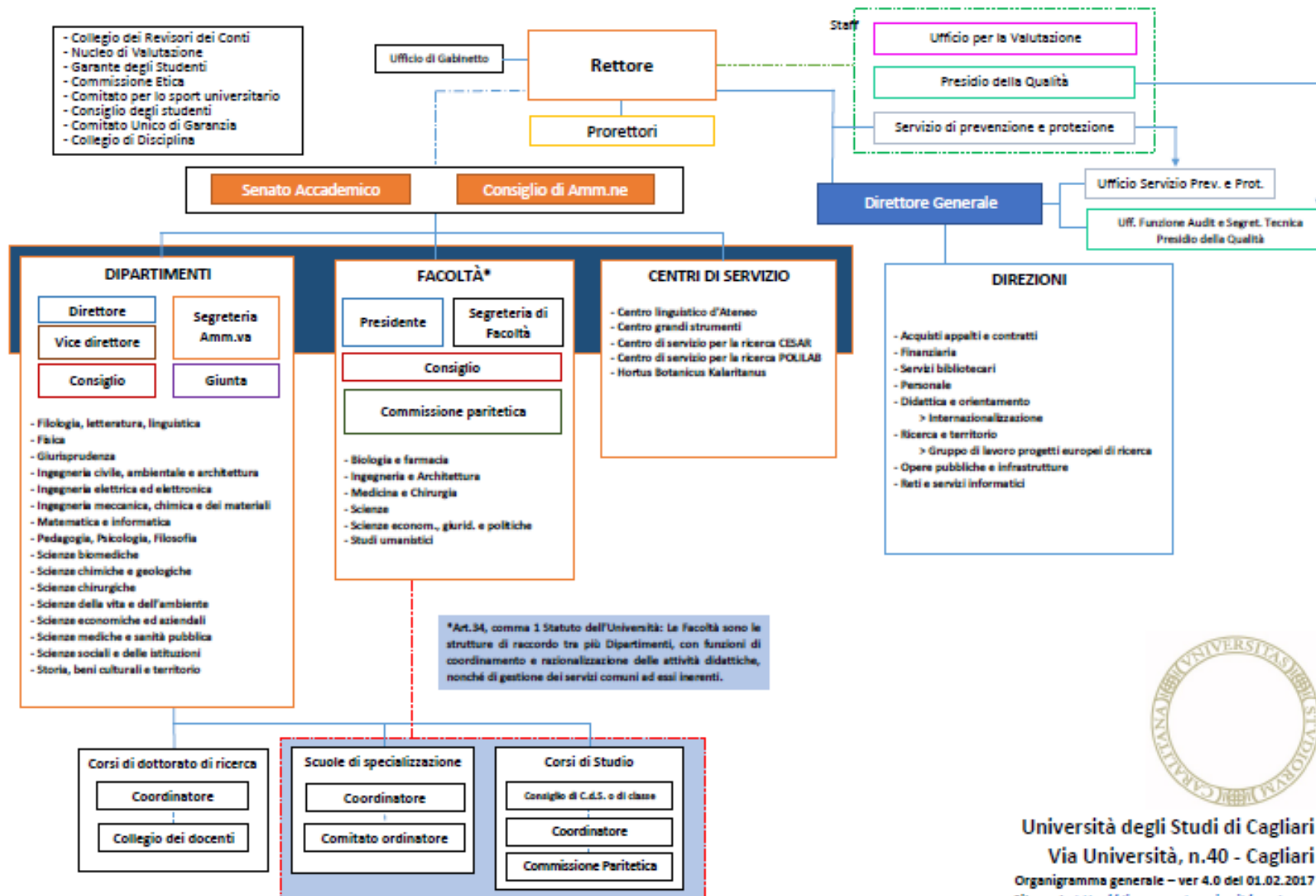
Il Sistema di AQ



Gli Attori

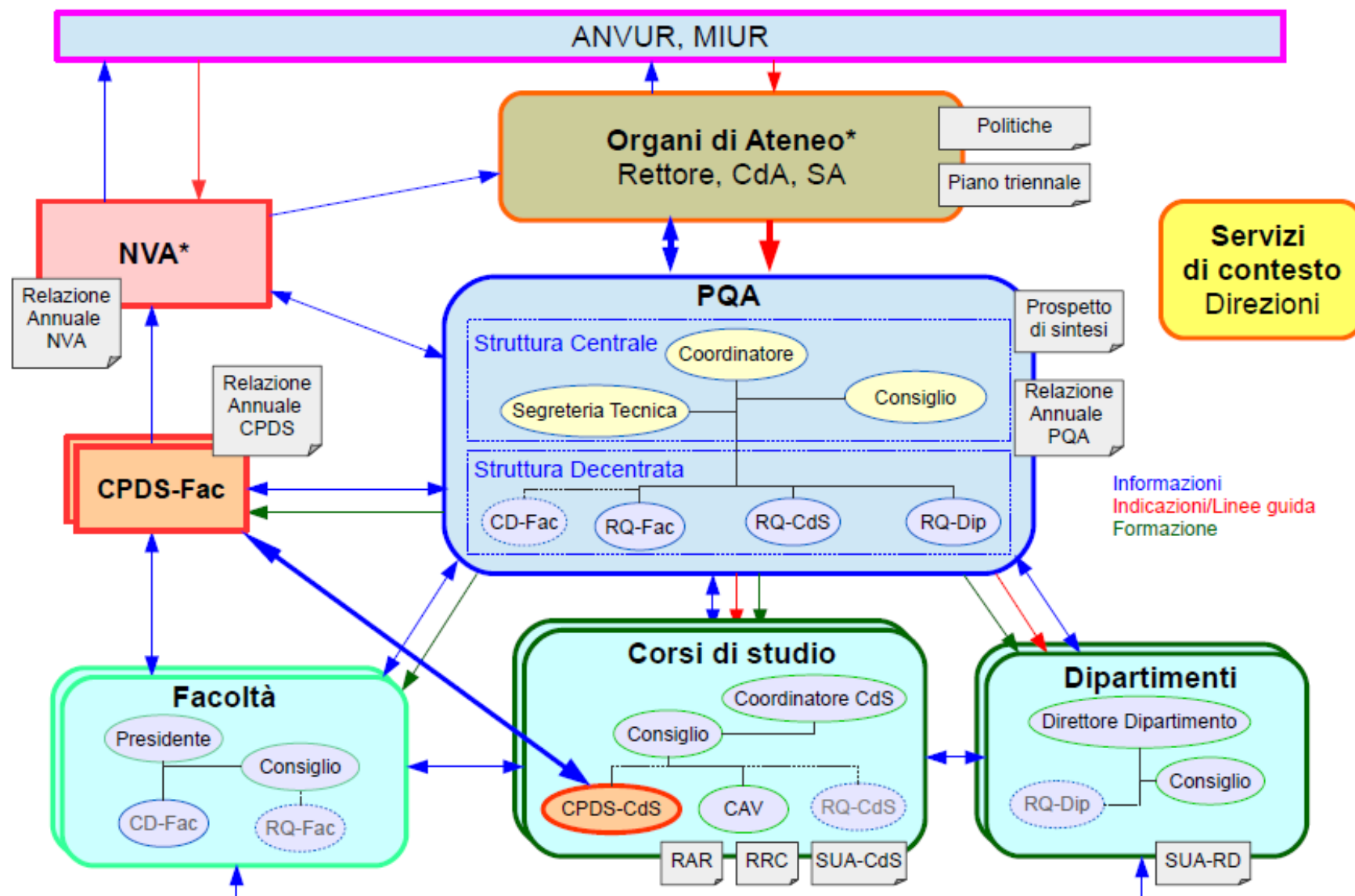


L'Organigramma dell'Ateneo



Università degli Studi di Cagliari
Via Università, n.40 - Cagliari
Organigramma generale - ver 4.0 del 01.02.2017
Sito web: <http://dirpersonale.unica.it/scrateneo>

Il Modello di AQ in UniCa: schema di relazione tra gli attori



Gli Attori AVA in UniCa



L'Ateneo definisce i ruoli, le responsabilità ed i compiti degli Organi di Governo e delle strutture responsabili della AQ e ne predispone la struttura organizzativa.

Esso si avvale, per la Qualità, delle attività svolte dal:

- *Nucleo di Valutazione (NVA),*
- *Presidio della Qualità di Ateneo (PQA),*
- *Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS),*
- *Le strutture di raccordo: Scuole, Facoltà (laddove presenti)*
- *I Dipartimenti,*
- *I Corsi di Studio (CdS)*

Attori (NVA)

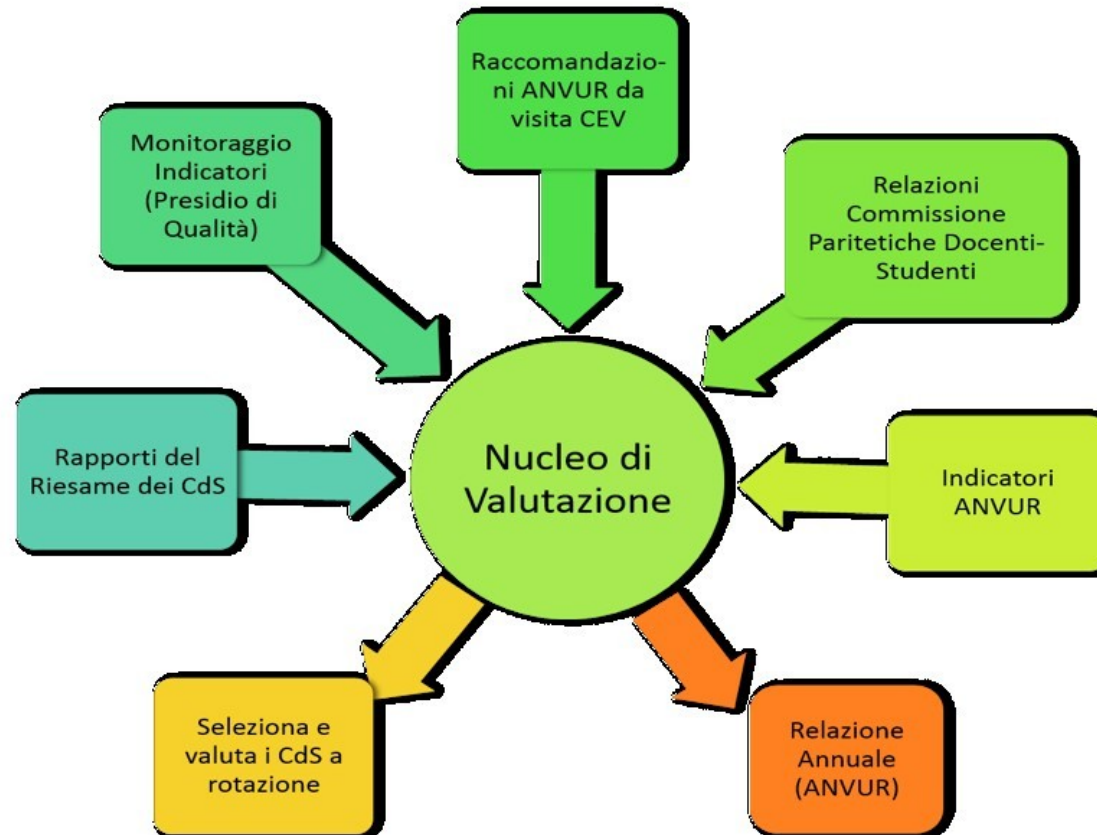


Nucleo di Valutazione (NVA/NdV): è l'organo incaricato di **verificare e valutare** - coerentemente con gli orientamenti stabiliti a livello internazionale, gli indirizzi di legge e i criteri definiti dall'ANVUR - **la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.**

Relativamente alle procedure di accreditamento delle Sedi e dei CdS, ai sensi del D.M. 987/2016, i NdV svolgono le seguenti funzioni:

- a. esprimono un parere vincolante all'Ateneo sul possesso dei requisiti per l'Accreditamento iniziale** ai fini dell'istituzione di nuovi Corsi di Studio;
- b. verificano il corretto funzionamento del sistema di AQ e forniscono supporto all'ANVUR e al MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento iniziale e periodico** dei corsi e delle Sedi;
- c. forniscono sostegno agli Organi di Governo dell'Ateneo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto agli indicatori per la valutazione periodica, nonché all'Ateneo nell'elaborazione di ulteriori indicatori per il raggiungimento degli obiettivi della propria programmazione strategica**, anche sulla base degli indicatori individuati dalle CPDS.

Attori (NVA)



(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

Attori (PQA)



Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) – Struttura che **sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ a livello di Ateneo, nei CdS e nei Dipartimenti**, in base agli indirizzi formulati dagli Organi di Governo, **assicurando la gestione dei flussi informativi interni ed esterni e sostenendo l'azione delle strutture**. Composizione e funzionamento del PQA sono autonomamente definiti dai singoli Atenei.

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

La sua articolazione **in UniCa** consente sia **una funzione di guida centrale**, attraverso:

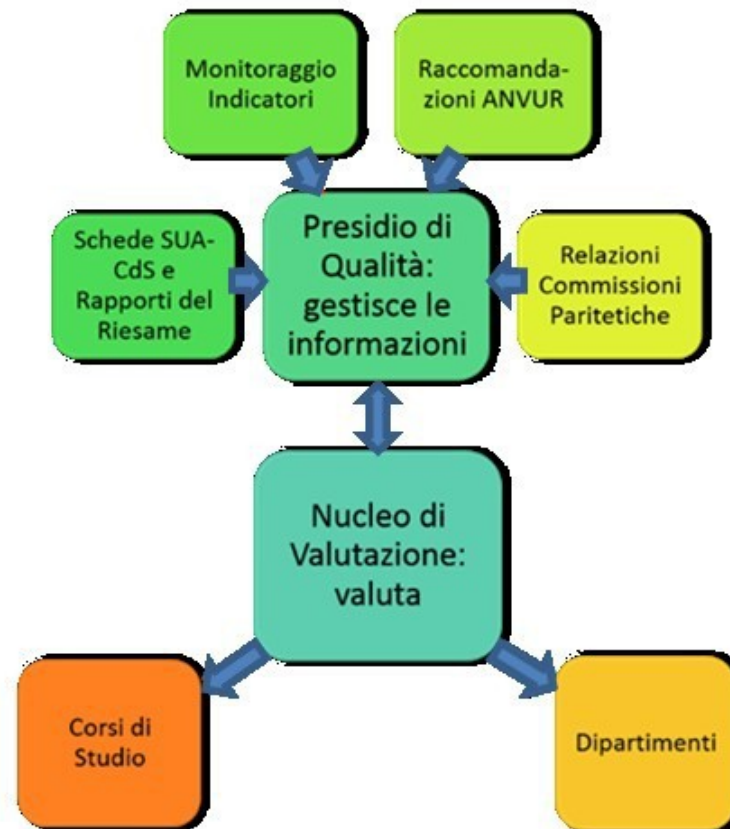
- **La Struttura Centrale**, costituita da Coordinatore, Consiglio e Segreteria Tecnica, che di **monitoraggio e supporto periferico**, attraverso:
 - **La Struttura Decentrata**, costituita dai Referenti per la Qualità del Corso di studio, Facoltà e Dipartimento (RQ-CdS, RQ-Fac, RQ-Dip) e dai Coordinatori Didattici delle Facoltà (CD-Fac). I componenti della Struttura Decentrata agiscono direttamente nelle strutture organizzative deputate alla formazione, ricerca e 3° missione, realizzando le relative attività nel rispetto delle politiche per la qualità definite dagli Organi di Ateneo.

(Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento del Presidio della Qualità dell'Ateneo – **aggiornamento del 26/7/2016**)

Attori (PQA)



Il diagramma seguente sintetizza il ruolo del PQA nell'articolazione dei processi di valutazione interni all'Ateneo:



(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

Attori (CPDS)



Commissione Paritetica Docenti Studenti - CPDS: commissione costituita a livello di Dipartimento, di aggregati di CdS omogenei, o eventualmente a livello di struttura di raccordo, composta in egual misura da docenti e studenti. **È incaricata di monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica, di individuare indicatori per la valutazione dei risultati e di formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio.**

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

In UniCa, al fine di assicurare la rappresentatività delle opinioni di tutti i Corsi di studio, per redigere la relazione annuale **la CPDS di Facoltà si avvale della collaborazione delle CPDS dei Corsi di studio o Classe.**

I rappresentanti degli studenti nella CPDS di Facoltà possono, di concerto, **indicare i rappresentanti degli studenti nelle CPDS di CdS,** qualora necessario (insufficienza dei rappresentanti degli studenti nei Consigli di CdS/Classe).

Al fine di garantire un certo grado di terzietà, è opportuno che **i componenti delle CPDS (di Facoltà e CdS) non facciano parte delle Commissioni di Autovalutazione dei CdS.**

(Statuto e Regolamento didattico dell'Ateneo; delibera 144/16 S del 25/10/2016)

Attori (Strutture di raccordo)



Strutture di raccordo: comunque denominate (Scuole, Facoltà, ...), con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività didattiche, compresa la proposta di attivazione o soppressione di Corsi di Studio, e di gestione dei servizi comuni.

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

In UniCa, le Facoltà sono le strutture di raccordo tra più Dipartimenti, con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività didattiche, nonché di gestione dei servizi comuni ad essi inerenti. Al fine di rendere efficiente l'implementazione del sistema di AQ d'Ateneo, la Facoltà **nomina un Referente della Qualità (RQ-Fac)** che fa **parte della struttura decentrata del PQA.**

(Statuto dell'Ateneo; Regolamento del PQA)

Attori (Dipartimenti)



Dipartimenti: organi accademici con funzioni di **promozione e organizzazione delle attività di ricerca e didattiche**, fra cui la programmazione e la copertura degli insegnamenti (compresa la proposta di attivazione o soppressione di CdS), e **di gestione di servizi comuni in uno o più settori di ricerca fra loro coordinati**.

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

Il Consiglio di Dipartimento sovrintende alle attività del Dipartimento ed elegge un Direttore che cura la loro attuazione ed assume la responsabilità degli atti amministrativi conseguenti.

Il Consiglio nomina una CAV che sovrintende al sistema di AQ del Dipartimento ed **in UniCa un Referente per la Qualità (RQ-Dip)** che fa parte della **struttura decentrata del PQA**.

(Statuto dell'Ateneo; Regolamento del PQA)

Attori (CdS)



Corsi di Studio – CdS : percorso di studi alla cui conclusione si ottiene un titolo di studio.

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

Nel sistema AVA il termine si applica ai corsi universitari di I livello e II livello per come definiti nel D.M. n. 270 del 22/10/2004:

Corsi di Laurea,

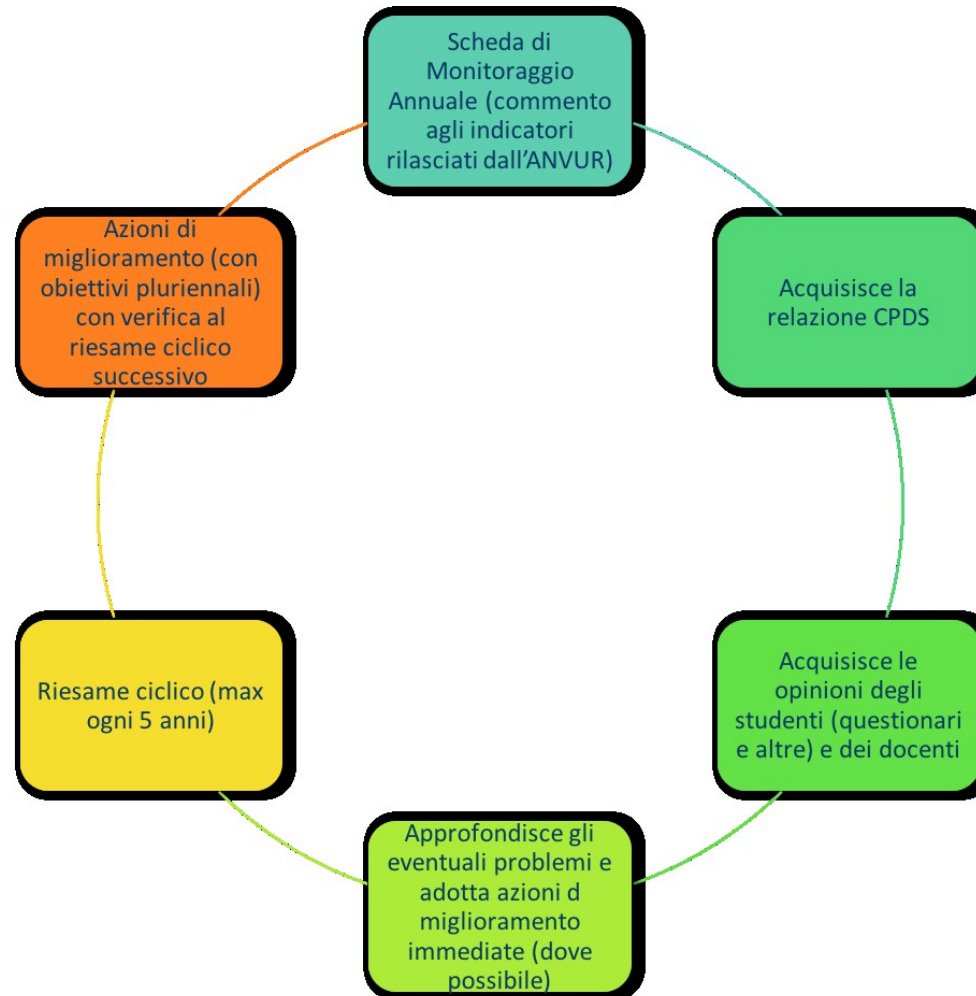
Corsi di Laurea Magistrale (biennali o a ciclo unico)

Entità organizzativa responsabile del coordinamento e della gestione del percorso formativo che porta all'acquisizione di un titolo di studio. Il **Consiglio del Corso di studio** è l'organo **responsabile del sistema di gestione della AiQ**. Promuove e sostiene la qualità ed i processi di valutazione e monitoraggio della didattica attraverso la **nomina di una Commissione di Autovalutazione (CAV)**. Al fine di rendere efficiente l'implementazione del sistema di AQ d'Ateneo, il Consiglio del Corso di Studio **nomina un Referente della Qualità (RQ-CdS)** che fa parte della struttura decentrata del PQA.

Attori (CdS)



Il ciclo di AQ del CdS successivamente alla fase di progettazione e di accreditamento iniziali



(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)



L'Accreditamento



*Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca*

Accreditamento



Il modello di Accreditamento periodico degli Atenei, proposto dall'ANVUR, **prevede una visita in loco da parte della CEV**, mirata a rilevare sul campo il livello di corrispondenza delle procedure elaborate dall'Ateneo con i requisiti di assicurazione della qualità.

La visita della CEV prevede, tra l'altro, un esame approfondito di un campione di Dipartimenti e Corsi di Studio dell'Ateneo, al fine principale di **verificare l'efficacia del sistema di AQ messo a punto e applicato dagli attori della Valutazione e Autovalutazione interna**

(Rif. Legge 240 del 30 dicembre 2010, D.Lgs. 19/2012 e D.M. 987/2016)

Accreditamento periodico



Tre le fasi:

- **Esame a distanza:** *analisi documentale*
- **Visita in loco**
- **Esito:** Relazione della CEV e rapporto ANVUR sull'accREDITamento

Oggetti della valutazione risultano:

- La Sede,
- La didattica (I CdS),
- I Dipartimenti (La Ricerca e la 3° missione)

Modalità di svolgimento per l'accreditamento periodico – Visita in loco



La visita di norma si svolge in tre momenti:

- il **primo giorno** la CEV si presenta ed **incontra gli organi di governo** allo scopo di approfondire **gli aspetti “di sistema”**;
- **nei giorni successivi** (per UniCa sono tre) la CEV si divide in sotto CEV per **le visite ai CdS**;
- **l'ultimo giorno** della visita viene dedicato alla **redazione in loco di una versione preliminare di Relazione** che costituisce la base per una prima comunicazione al Rettore, durante la quale il Presidente CEV **illustra i punti di forza e le aree di miglioramento** secondo quanto emerso durante la visita.

Per UniCa:

Numero di CdS attivi	Numero di CdS oggetto di visita	Numero Dipartimenti oggetto di visita
Da 70 a 99	→ 9	→ 2

Esito della visita di accreditamento periodico



- **Giudizio: *esito dell'analisi dei Requisiti compiuta dalla CEV.***

È ottenuto componendo i punteggi attribuiti ai singoli Punti di attenzione, da cui scaturisce la valutazione dei singoli indicatori.

- a) Il Giudizio dei CdS esaminati nel corso della visita è espresso nella forma dicotomica di proposta di accreditamento o non accreditamento, a seconda della media aritmetica, eventualmente ponderata, di tutti punteggi attribuiti al corso in ciascuno dei punti di attenzione del requisito R3.**
- b) Il Giudizio di Sede risulta dalla composizione, con pesi diversi, del punteggio medio assegnato ai punti di attenzione dei Requisiti di Sede (R1, R2 e R4.A), del punteggio medio assegnato ai Punti di attenzione di tutti CdS valutati (R3) e del punteggio medio assegnato ai Punti di attenzione di tutti i Dipartimenti valutati (R4.B).**

(Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

Esito della visita di accreditamento periodico

- Sede



L'ANVUR, entro 45 giorni dalla ricezione, redige un **Rapporto sulla visita**, nel quale esprime il proprio giudizio circa l'accREDITamento periodico della sede secondo la seguente scala:

- A) **Molto positivo;**
- B) **Pienamente Soddisfacente;**
- C) **Soddisfacente;**
- D) **Condizionato;**
- E) **Insoddisfacente.**

La Relazione finale della CEV viene inviata all'Ateneo contestualmente al Rapporto ANVUR. Solo quest'ultimo sarà reso pubblico sul sito dell'ANVUR.

Il Rapporto, corredato con la proposta ed il giudizio di accREDITamento vengono trasmessi dall'ANVUR al MIUR.

L'accREDITamento viene concesso con decreto ministeriale.

(DM 987/2016; Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

Esito della visita di accreditamento periodico

- Sede



L'ANVUR propone il giudizio finale circa l'Accreditamento Periodico della sede sulla base dei seguenti criteri:

- Se il giudizio è **molto positivo, pienamente soddisfacente o soddisfacente**, l'accREDITamento viene proposto per una **durata di 5 anni**;
- Quando il giudizio è **condizionato**, riceverà un AccREDITamento temporalmente vincolato;
- Se il giudizio è **insoddisfacente**, l'ANVUR proporrà di **non accREDITare** la Sede e ne verrà proposta la soppressione.

Esito della visita di accreditamento periodico

- CdS



L'accREDITAMENTO periodico della Sede comporta l'AccREDITAMENTO periodico di tutti i suoi CdS (**ad eccezione di quelli valutati negativamente, che vengono soppressi**).

Passato un triennio dall'AccREDITAMENTO periodico della Sede, essendo il ciclo di accREDITAMENTO della durata massima di tre anni (D.Lgs. 19/2012), l'accREDITAMENTO del CdS viene rinnovato sulla base di una valutazione a distanza da parte dell'ANVUR. Di norma, tale valutazione si baserà sulla verifica della permanenza del soddisfacimento dei requisiti di AccREDITAMENTO iniziale, sull'esito della valutazione interna del NdV, e sull'esito del monitoraggio dell'ANVUR.

In caso si riscontrino elementi fortemente critici, o su segnalazione del Ministero o del NdV, l'ANVUR può disporre una valutazione approfondita del corso.

(DM 987/2016; Nuove Linee Guida AVA – ANVUR – pubblicazione del 22/12/2016)

In conclusione ...



"L'essenza stessa del *Kaizen* (*miglioramento continuo*) è molto semplice e quasi disarmante: *Kaizen* significa migliorare grazie al coinvolgimento di tutti, lavoratori e manager."

Masaaki Imai ("guru" della qualità)

"Non cerco di ballare meglio di chiunque altro; cerco solo di ballare meglio di me stesso"

Mikhail Baryshnikov (ballerino)



Appendice

AQ nell'alta formazione in ITALIA: l'accREDITamento



I Requisiti di Qualità A.V.A.

I requisiti di Qualità



- **Definizione:** griglia di Requisiti in base ai quali la CEV verifica rispettivamente:
 - a) a livello centrale, la visione, le strategie e le politiche di Ateneo per la didattica, la ricerca e la terza missione (**R1**) e il sistema di AQ messo in atto per realizzarle (**R2**);
 - b) a livello periferico, le modalità con cui l'AQ è realizzata dai CdS per quanto concerne la didattica (**R3**) e dai Dipartimenti per ricerca e terza missione (**R4**).

Ogni Requisito è formato da uno o più elementi, detti **Indicatori** (con numerazione **RN.X**) a ciascuno dei quali fa riferimento una serie di **punti di attenzione** (con numerazione **RN.X.N**), che concorrono alla formulazione del giudizio finale di accreditamento.

Per agevolare il lavoro di analisi e valutazione condotto dalle CEV, i punti di attenzione sono a loro volta articolati in quesiti riguardanti gli aspetti da considerare.

I requisiti di Qualità



- **Requisito R1. - L'ATENEO POSSIEDE, DICHIARA E REALIZZA UNA VISIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA, ADOTTANDO STRATEGIE, POLITICHE E PROCEDURE OPPORTUNE PER REALIZZARLA E DISTRIBUENDO RESPONSABILITÀ E COMPITI DI GOVERNO FRA LE STRUTTURE (R1.A); ADOTTA POLITICHE ADEGUATE PER LA PROGETTAZIONE E LA REVISIONE DEI CDS (R1.B); ELABORA CRITERI ATTI A GARANTIRE LA QUALITÀ DELLA DOCENZA, LA SOSTENIBILITÀ DEL CARICO DIDATTICO E LE RISORSE UMANE E STRUTTURALI PER IL SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI (R1.C)**
- **Requisito R2 - L'ATENEO DISPONE DI UN SISTEMA EFFICACE DI AQ, IN GRADO DI MONITORARE IL FUNZIONAMENTO DEI CDS (R2.A) E DI ACCERTARE CHE PROCESSI E RISULTATI SIANO PERIODICAMENTE AUTOVALUTATI E VALUTATI (R2.B)**

I requisiti di Qualità (continua)



- **Requisito R3 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO. IL CDS DEFINISCE I PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI DELLA FIGURA CHE INTENDE FORMARE E PROPONE ATTIVITÀ FORMATIVE CON ESSI COERENTI (R3.A); PROMUOVE UNA DIDATTICA CENTRATA SULLO STUDENTE, INCORAGGIA L'UTILIZZO DI METODOLOGIE AGGIORNATE E FLESSIBILI DI INSEGNAMENTO E ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE ACQUISITE (R3.B); DISPONE DI UN'ADEGUATA DOTAZIONE DI PERSONALE DOCENTE E TECNICO-AMMINISTRATIVO, OFFRE SERVIZI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI E USUFRUISCE DI STRUTTURE ADATTE ALLE ESIGENZE DIDATTICHE (R3.C); È IN GRADO DI RICONOSCERE GLI ASPETTI CRITICI E I MARGINI DI MIGLIORAMENTO DELLA PROPRIA ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E DI DEFINIRE E ATTUARE INTERVENTI CONSEGUENTI (R3.D).**
- **Requisito R4 – L'ATENEO HA MESSO A PUNTO E PERSEGUE, TRAMITE L'ADOZIONE DI POLITICHE ADEGUATE, UNA PROPRIA STRATEGIA COMPLESSIVA – PUBBLICA E TRASPARENTE - PER LO SVILUPPO, L'INCENTIVAZIONE E IL MONITORAGGIO PERIODICO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DI TERZA MISSIONE (R4.A); LA VISIONE DELL'ATENEO TROVA RISCONTRO NELLE STRATEGIE E NELLE POLITICHE ELABORATE DAI DIPARTIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE (R4.B)**



Le Evidenze Oggettive

(Dati/registrazioni che supportano l'esistenza o la veridicità di qualcosa)

I documenti richiesti da AVA (le evidenze)



- Politiche, Piano strategico, Piano Triennale
- Organigrammi
- RAR: Rapporto Annuale del Riesame (*Carriere Studenti, Esperienza dello Studente, Accompagnamento in uscita*)
- RRC: Rapporto Riesame Ciclico
- SUA-CdS
- SUA-RD
- Relazione annuale PQA/Prospetto di sintesi
- Relazione annuale CPDS
- Relazione annuale NdV
- *Altro (es. delibere degli OdG, Regolamenti, Circolari, Linee Guida, resoconti e informative presentate agli OdG e/o rese pubbliche, Carta dei Servizi-CdS on-line)*