

Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari

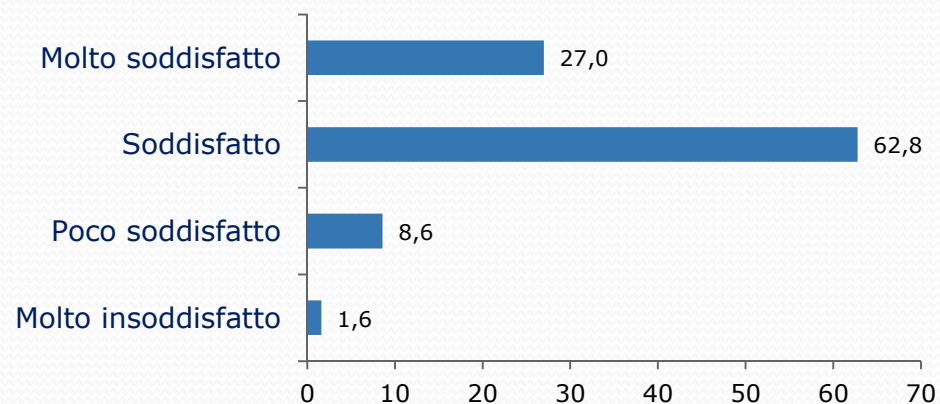
UniCA - 2017



Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari UniCA - 2017

675 studenti del nostro Ateneo hanno risposto al questionario somministrato online con ESSE3, esprimendo il loro grado di soddisfazione complessivo sulle biblioteche d'Ateneo e 590 di questi hanno indicato il loro gradimento su tutti i servizi.

Grado di soddisfazione complessivo %

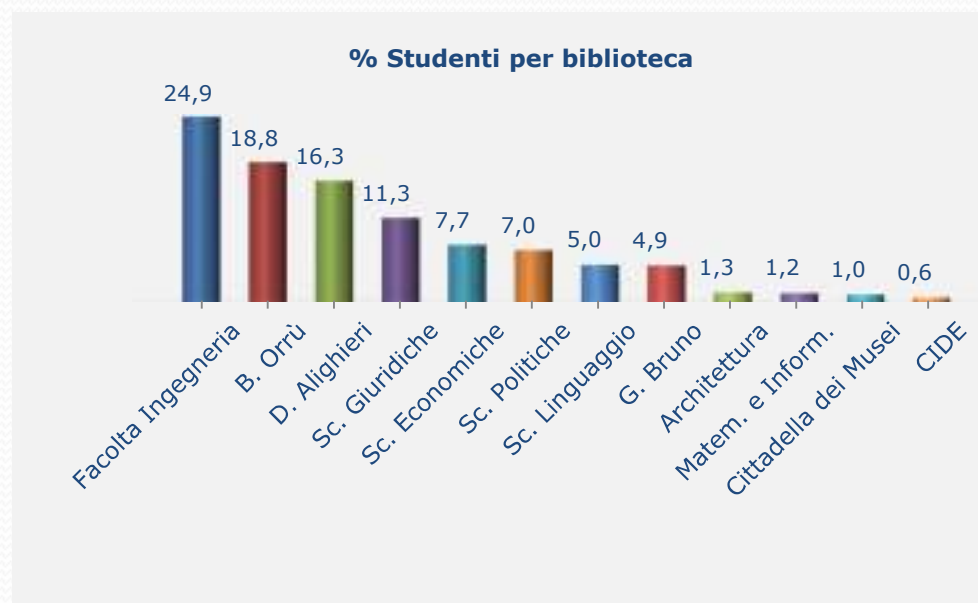


Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari UniCA - 2017

Quanto sono frequentate le biblioteche di UniCA

Quasi tutti i giorni %	1 o 2 volte a settimana %	1 o 2 volte al mese %	4 o 5 volte all'anno %
21,6	35,6	30,2	12,6

Studenti che frequentano le 12 biblioteche d'Ateneo



Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari UniCA - 2017

Spazi e attrezzature

	Molto soddisfatto %	Soddisfatto %	Poco soddisfatto %	Molto insoddisfatto %	Non so %
Orario di apertura al pubblico	43,1	46,6	7,1	3,1	0,2
Disponibilità di posti a sedere	13,7	52,9	23,9	8,8	0,7
Comfort degli ambienti di lettura	25,6	49,2	19,3	5,1	0,8
PC a disposizione degli utenti	12,2	39,7	26,3	10,0	11,9

Le biblioteche d'Ateneo hanno aperto al pubblico mediamente per 51 ore settimanali con 1.814 posti lettura in gran parte dotati di prese di corrente, 113 PC e tablet, 2 postazioni per utenti con disabilità e 1 postazione per l'autoprestito.

Azioni di miglioramento

Nel campus della facoltà di Ingegneria, per far fronte alle esigenze rilevate presso il Distretto Tecnologico, sono stati resi disponibili circa 90 posti in aule per lo studio di gruppo. Migliorato il comfort nella sala di lettura della biblioteca di Ingegneria con la sistemazione di gommini antirumore per le sedie.

Estesa l'apertura della biblioteca di Scienze Economiche alla giornata della domenica.

Attrezzati con prese di corrente i tavoli delle biblioteche del Distretto Scienze Umane.

Apertura di aule studio nell'ex emeroteca (50 posti) e presso il Blocco A nella Cittadella di Monserrato. Imminente l'avvio della ristrutturazione dei locali della biblioteca Beniamino Orrù, attualmente ospitata in una sede provvisoria.

Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari UniCA - 2017

Patrimonio

	Molto soddisfatto %	Soddisfatto %	Poco soddisfatto %	Molto insoddisfatto %	Non so %
Disponibilità di libri di testo	24,4	51,4	10,0	3,7	10,5
Disponibilità di Risorse Elettroniche	12,4	29,2	11,5	3,7	43,2

Le biblioteche d'Ateneo dispongono di un patrimonio complessivo di oltre 950.000 volumi (libri moderni e antichi, periodici, cd-rom, carte geografiche...) in continuo aggiornamento.

Le risorse elettroniche attivate per l'Ateneo ammontano a 129.610 titoli.

Le informazioni sul patrimonio bibliografico sono accessibili online attraverso il discovery *UniCASearch*.

Azioni di miglioramento

Realizzazione di un'unica sezione DIDATTICA, sistemata presso la biblioteca di Scienze Economiche, che raccoglie tutta la manualistica di riferimento per gli studenti dell'area delle Scienze Sociali EE. GG.

Valorizzazione delle risorse elettroniche con eventi di presentazione e approfondimento curati dagli editori (Trial).

Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari UniCA - 2017

Servizi	Molto soddisfatto %	Soddisfatto %	Poco soddisfatto %	Molto insoddisfatto %	Non so %
Prestito	34,6	42,7	7,1	2,9	12,7
Prestito interbibliotecario (ILL)	11,7	29,7	6,3	2,0	50,3
Document Delivery (DD)	9,7	21,7	5,6	1,5	61,5
Assistenza del bibliotecario per ricerche bibliografiche, accesso alle risorse elettroniche...	20,3	40,8	7,5	4,1	27,3

Le biblioteche dell'Ateneo hanno effettuato complessivamente oltre 213.000 transazioni di prestito rivolte a 18.300 utenti.

Azioni di miglioramento

Potenziato il servizio di consulenza bibliografica (*reference service*) su appuntamento e con personale dedicato.

Attivate le postazioni di autoprestito anche nelle biblioteche Dante Alighieri e Scienze Economiche.

Customer satisfaction degli studenti sui servizi bibliotecari UniCA - 2017

Comunicazione

	Molto soddisfatto %	Soddisfatto %	Poco soddisfatto %	Molto insoddisfatto %	Non so %
Accesso e contenuto delle informazioni (sito web dello SBA, <i>newsletter</i> ..)	14,4	42,2	10,7	1,5	31,2
Cortesìa dei bibliotecari e disponibilità a fornire informazioni	37,6	45,9	9,8	2,4	4,2
Competenza professionale dei bibliotecari	31,4	52,7	8,3	2,9	4,7

Le biblioteche d'Ateneo pubblicano avvisi, informazioni e contenuti su www.sba.unica.it e sulle pagine *facebook* dei 4 Distretti.

Azioni di miglioramento

Promozione delle biblioteche d'Ateneo in occasione delle giornate di Orientamento e dell'inizio dell'Anno Accademico.

Attivazione in tutti i Distretti, di seminari di *Information Literacy: fonti e strumenti per il recupero delle informazioni bibliografiche*, in collaborazione con i Dipartimenti e l'attribuzione di CFU.