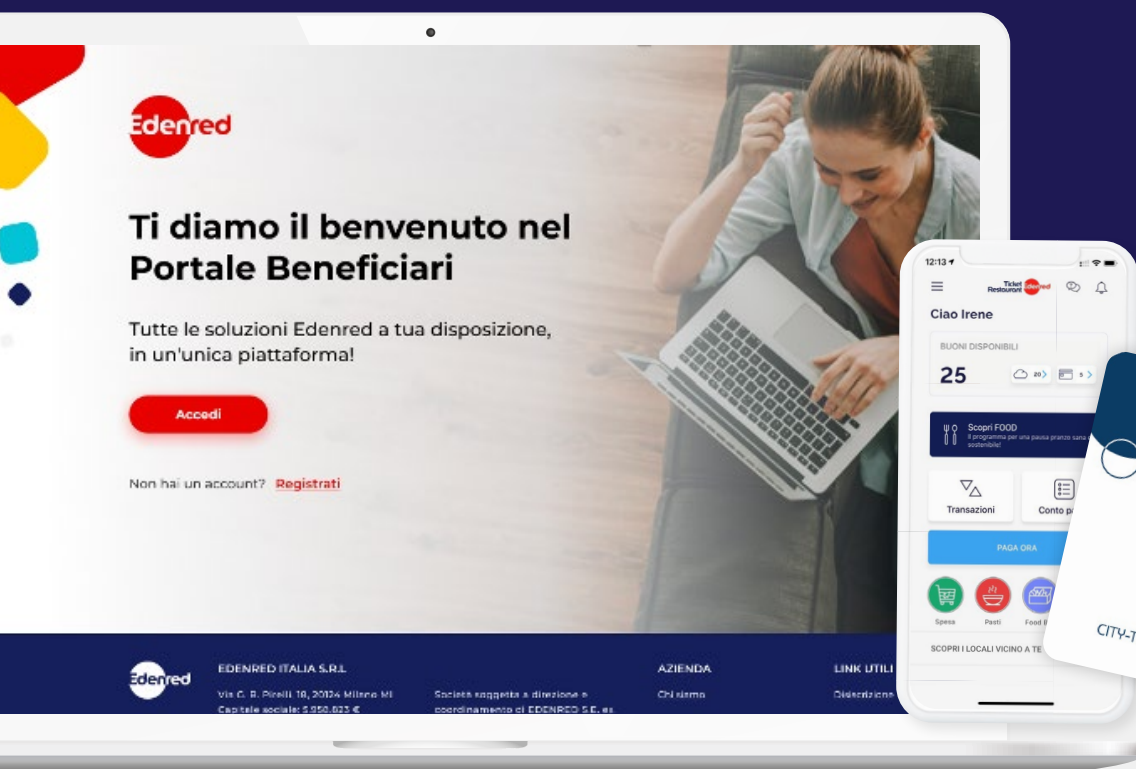


Guida Portale Beneficiari

City-Time Max



Ti diamo il benvenuto nel Portale Beneficiari

Tutte le soluzioni Edenred a tua disposizione, in un'unica piattaforma!

[Accedi](#)

Non hai un account? [Registrati](#)



EDENRED ITALIA S.R.L.
Via C. P. Rivelli 10, 20124 Milano MI
Capitale sociale: 2.950.023 €

Società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.E. srl

AZIENDA

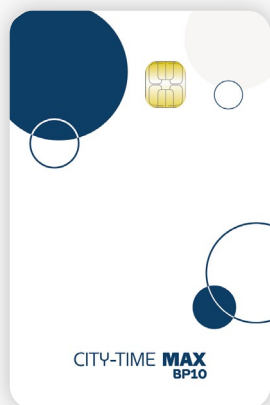
Chi siamo

LINK UTILI

Disdiziona



Questa guida vuole essere un utile strumento per darti consigli su come utilizzare al meglio i tuoi buoni pasto City-Time Max. Il servizio può essere veicolato attraverso la tessera elettronica, l'app o il portale web.



1 BUONI PASTO CITY-TIME MAX

La tessera ricaricabile City-Time Max, rappresenta l'evoluzione digitale del buono pasto cartaceo. Il buono pasto elettronico City-Time Max unisce tutti i vantaggi del buono pasto cartaceo alla semplicità del servizio. Un nuovo modo di concepire la pausa pranzo.

APP TICKET RESTAURANT® 2

Ticket Restaurant® è la prima app con cui puoi gestire e utilizzare i tuoi buoni pasto elettronici direttamente da smartphone in modo semplice ed immediato.

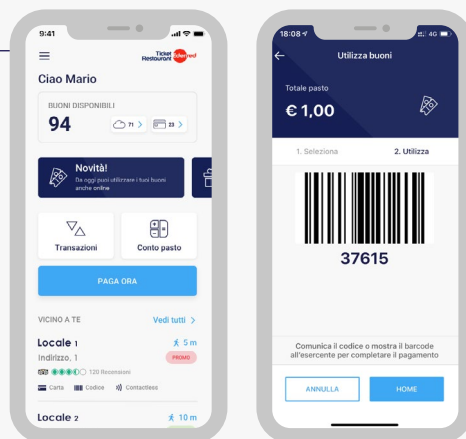
Scaricando l'app potrai:

CONSULTARE il **Cerca Locali** per trovare in pochi istanti i locali convenzionati

UTILIZZARE i buoni pasto negli **esercizi commerciali convenzionati** (bar, ristoranti, supermercati)

VERIFICARE se i locali effettuano servizi di **food delivery** o di **takeaway**

ATTIVARE il conto **Cloud** per utilizzare i buoni da smartphone o sui siti e-commerce dei partner

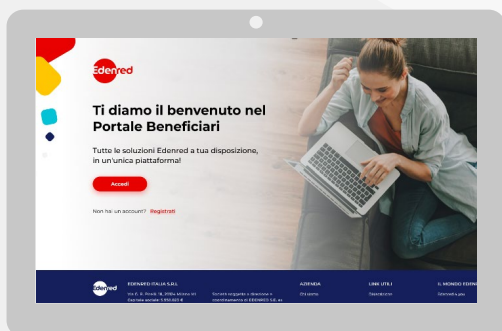


L'App è disponibile negli Store



3 IL PORTALE PER ACCEDERE ALLA TUA AREA RISERVATA

Moderno e intuitivo permette di visualizzare le informazioni sulle modalità di utilizzo dei buoni pasto elettronici.





COME FUNZIONA LA TESSERA ELETTRONICA

- A RICEVERAI** dalla tua azienda la tessera elettronica City-Time Max su cui ti verranno messi a disposizione i buoni pasto. Custodiscila con cura.
- B SULLA TESSERA ELETTRONICA** sono presenti Numero Card, Circuito e Cvc: informazioni utili per associare la tessera City-Time Max al tuo profilo di utente e registrarti all'app e al portale beneficiari.
- C AL PRIMO UTILIZZO** presso un locale convenzionato, i tuoi buoni pasto elettronici verranno automaticamente caricati sulla tessera City-Time Max.
- D IL SALDO AGGIORNATO** dei buoni pasto elettronici disponibili sarà visibile sullo scontrino rilasciato dal POS, nell'Area Riservata del portale web e accedendo all'app Ticket Restaurant®.



UTILIZZO DELLA TESSERA ELETTRONICA

- A AL TERMINE DEL PASTO** consegna la tua carta elettronica City-Time Max all' esercente convenzionato che effettuerà la transazione mediante il POS.
- B RICORDA CHE PUOI UTILIZZARE** massimo 8 buoni pasto per transazione.
- C AL TERMINE DELLA TRANSAZIONE** l' esercente ti consegnerà la copia dello scontrino rilasciato dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici residui.

ATTENZIONE



In caso di smarrimento o furto la carta City-Time Max può essere immediatamente bloccata da portale web tramite la funzione **BLOCCO E SOSTITUZIONE**.



ACCEDI ALLA TUA AREA RISERVATA

Entra nel portale web beneficiari.edenred.it seguendo la procedura di autenticazione consultando le informazioni disponibili a questo [link](#).



NON SEI ANCORA REGISTRATO?

Clicca su **REGISTRATI ORA** e compila tutti i campi obbligatori del modulo contrassegnati con il simbolo asterisco (*).

Successivamente riceverai una e-mail, contenente un link da cliccare per confermare l'avvenuta registrazione.

Al primo accesso ti verrà chiesto di registrare la tua carta City-Time Max. Clicca su **SELEZIONA** dall'interno del box «**CARD ELETTRONICHE**» e riporta nei campi indicati i dati: **CIRCUITO** e **NUMERO CARD**.

Registra il tuo prodotto

Indica il prodotto in tuo possesso che vuoi aggiungere alla tua area riservata del portale.

Buoni pasto cartacei Card elettroniche Servizi welfare Programmi Sociali Pubblici

Il mio profilo

- DATI PERSONALI
- MODIFICA USERNAME
- MODIFICA PASSWORD

I miei prodotti

BUONI PASTO ELETTRONICI

Aggiungi Prodotto

Vantaggi riservati

EDENRED 4YOU

Informazioni

DIRITTI DEL BENEFICIARIO

FAQ

Riporta nei campi sotto i dati che trovi sulla tua tessera

1 - Circuito *

2 - Il numero Card *

REGISTRA

ATTENZIONE

La fase di registrazione è terminata.

Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®, conservali con cura.



HOME PAGE

All'interno della tua area riservata, trovi tutte le informazioni utili relative ai tuoi buoni pasto elettronici.

Portale Beneficiari

ULTIMA TRANSAZIONE REGISTRATA
30 NOVEMBRE 2019

34
SALDO BUONI ELETTRONICI

OFFERTE EDENRED 4YOU

Mario Rossi
Profilo completo al 72%

Ultimo ACCESSO: 01/12/2019

Home

Le mie soluzioni

- Buoni pasto elettronici
- Cerca locali
- Gestisci buoni pasto
- Elenco movimenti
- Blocco e sostituzione
- Estratto conto
- Sintesi Carte
- Aggiungi Prodotto

Il mio profilo

- Dati personali
- Modifica username
- Modifica password
- Vantaggi riservati
 - Edenred 4You
 - Loyalty
- Informazioni e Assistenza
 - Assistenza
 - Diritti del beneficiario

Buoni pasto elettronici

SALDO BUONI

34

I conti non tornano? Non ti preoccupare!
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo scontrino potrebbero essere diversi.
Ricorda, quello che fa fede è quello indicato sullo scontrino.
I saldi coincideranno quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

Cloud 20 Smartphone 0 Tessera 14 In attesa 0

GESTISCI BUONI

ULTIMI MOVIMENTI EFFETTUATI

| Data | Tipo movimento | N e Importo buoni | Dettaglio |
|------------|----------------|-------------------|--|
| 30/11/2019 | Utilizzo | 1 da €7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER |
| 30/11/2019 | Utilizzo | 1 da €7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER |
| 30/11/2019 | Ricarica | 4 da €7,00 | Ricarica BUONI/VOUCHER sulla TESSERA |
| 30/11/2019 | Trasferimento | 4 da €7,00 | Trasferimento da CLOUD a TESSERA |
| 29/11/2019 | Utilizzo | 1 da €7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso ACQUASALA - MILANO |

Visualizza dettaglio

Offerte e promozioni Edenred 4YOU

- Carrefour**: la tua spesa e la comodamente e preferisci col ti di spesa online i Carrefour...
- FLIXBUS**: Con FlixBus viaggia a partire da 4,99€ alla scoperta dell'Italia e dell'Europa. Solo per te, anche ...
- Europcar**: 20% di sconto sul noleggio auto con Europcar...
- TIGOTA**: I tuoi prodotti cosmetici e per la casa su Tigota con un risparmio riservato del 5...
- LEROY MERLIN**: Leroy Merlin ti rimborsa il 5% del valore di ogni tuo acquisto sul suo sito web
- Booking.com**: Cerca il tuo hotel o il tuo sacco di destina... il miglior prezzo con il 4% di sconto con Booking.com

In questa sezione, viene visualizzato il riepilogo delle funzioni più comuni ed utili quali: l'ultima transazione registrata, il saldo totale dei buoni pasto elettronici, la completezza dei dati inseriti, l'eventuale presenza di buoni pasto elettronici scaduti e le offerte riservate del club Edenred 4You.

Gestisci direttamente da portale web il tuo conto Cloud.

Scopri l'APP Ticket Restaurant®

Alcune delle offerte a te riservate disponibili nel club Edenred 4You.

Le più importanti funzionalità del portale web per la gestione dei tuoi buoni pasto elettronici.



IL MIO PROFILO

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali.

Dati Anagrafici

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Nome * | Cognome * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Data di nascita * | Sesso * |
| <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> |
| Nazione di nascita * | Provincia di nascita * |
| <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> |
| Comune di nascita * | Codice Fiscale * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Azienda | Funzione aziendale |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Contatti

Indirizzo e-mail

| | |
|----------------------|----------------------|
| Telefono cellulare | Telefono fisso |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Indirizzo di domicilio

Civico

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Nazione | Provincia * |
| <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> |
| Comune * | C.A.P. * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

L'indirizzo di residenza è diverso da quello di domicilio?

Sì No

DATI PERSONALI

Compila il modulo con i dati anagrafici richiesti per completare il tuo profilo.

Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate con il simbolo dell'asterisco (*).

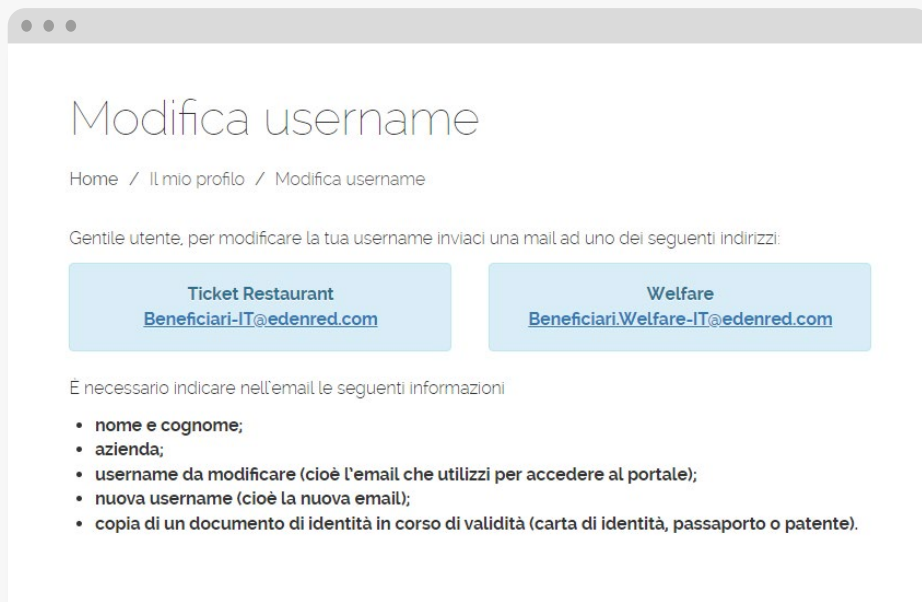


Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®. Conservali con cura.



IL MIO PROFILO

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali



Modifica username

Home / Il mio profilo / Modifica username

Gentile utente, per modificare la tua username inviaci una mail ad uno dei seguenti indirizzi:

Ticket Restaurant
Beneficiari-IT@edenred.com

Welfare
Beneficiari.Welfare-IT@edenred.com

E' necessario indicare nell'email le seguenti informazioni

- nome e cognome;
- azienda;
- username da modificare (cioè l'email che utilizzi per accedere al portale);
- nuova username (cioè la nuova email);
- copia di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente).

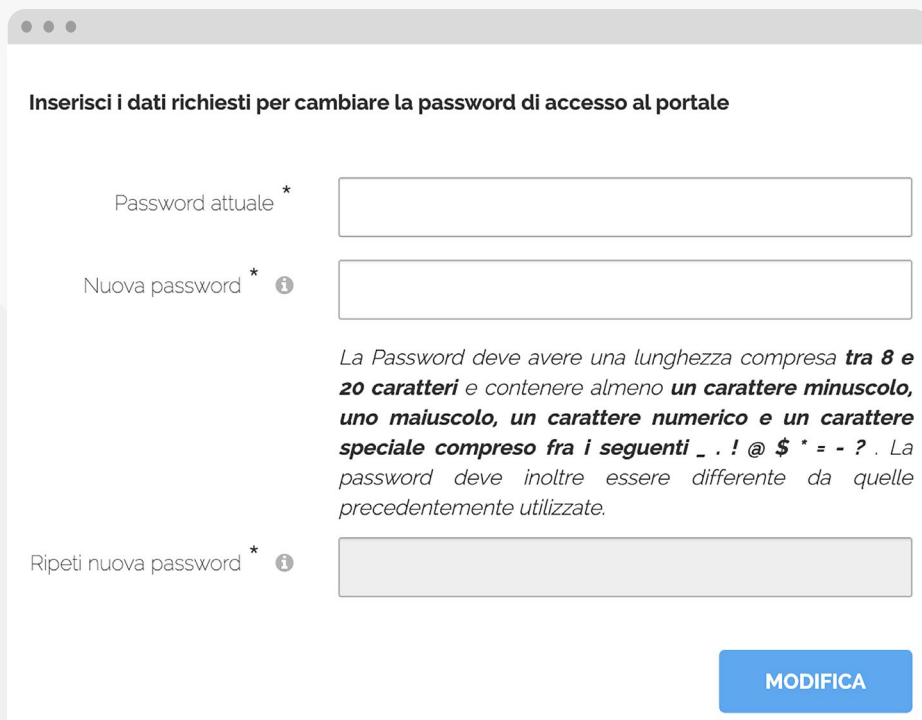
MODIFICA USERNAME

Per modificare la tua username invia un'email a

Beneficiari-IT@edenred.com, specificando:

- il tuo nome e cognome;
- l'azienda per cui lavori;
- l'e-mail che usi attualmente per accedere al portale;
- la nuova e-mail che vuoi utilizzare come username.

Ricorda di allegare una copia di un documento di identità, come la carta di identità, la patente o il passaporto.



Inserisci i dati richiesti per cambiare la password di accesso al portale

Password attuale *

Nuova password *

La Password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 20 caratteri e contenere almeno un carattere minuscolo, uno maiuscolo, un carattere numerico e un carattere speciale compreso fra i seguenti _ . ! @ \$ * = - ? . La password deve inoltre essere differente da quelle precedentemente utilizzate.

Ripeti nuova password *

MODIFICA

MODIFICA PASSWORD

Per motivi di sicurezza puoi modificare, in ogni momento, la tua PASSWORD per accedere al portale web.

Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®. Conservali con cura.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO DIGITALI - CERCA LOCALI

Clicca sulla voce di menù CERCA LOCALI per consultare l'elenco di locali ed esercizi presso cui utilizzare il buono pasto City-Time Max.

Potrai visualizzare quelli più vicini, quelli che hanno attivato il servizio di food delivery e takeaway, e anche gli e-commerce convenzionati.

COME UTILIZZARE I TUOI BUONI PASTO?

GUARDA I VIDEO



Scopri come usare il buono pasto City-Time Max digitale **per le tue transazioni in cassa**



RIPRODUCI VIDEO



Scopri come usare il buono pasto City-Time Max digitale **per i tuoi ordini online**



RIPRODUCI VIDEO



Scopri come usare il buono pasto City-Time Max digitale **su Glovo**



RIPRODUCI VIDEO



LE MIE SOLUZIONI

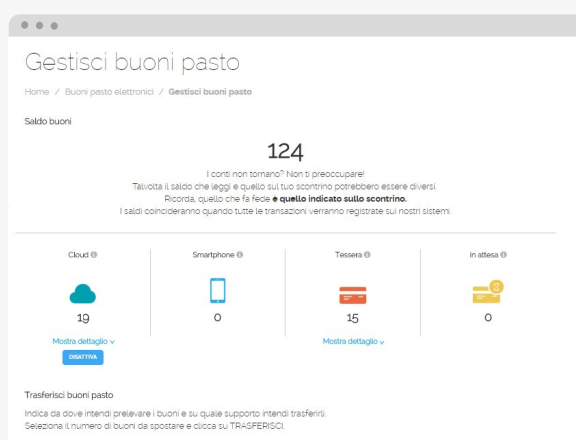
BUONI PASTO ELETTRONICI - GESTIRE I BUONI PASTO

In questa pagina è visibile il saldo della tua carta elettronica City-Time Max, con l'indicazione dei diversi supporti su cui i buoni pasto elettronici vengono caricati ed il dettaglio relativo alla data di scadenza degli stessi. Nella sezione «**CLOUD**» puoi inoltre **ATTIVARE** e **GESTIRE** il conto Cloud: il conto personale in cui ogni mese l'azienda carica i buoni pasto elettronici. Potrai decidere di trasferirli sulla carta elettronica o sullo smartphone e di utilizzarli sui siti e-commerce dei partner convenzionati.

CONTO CLOUD NON ATTIVO

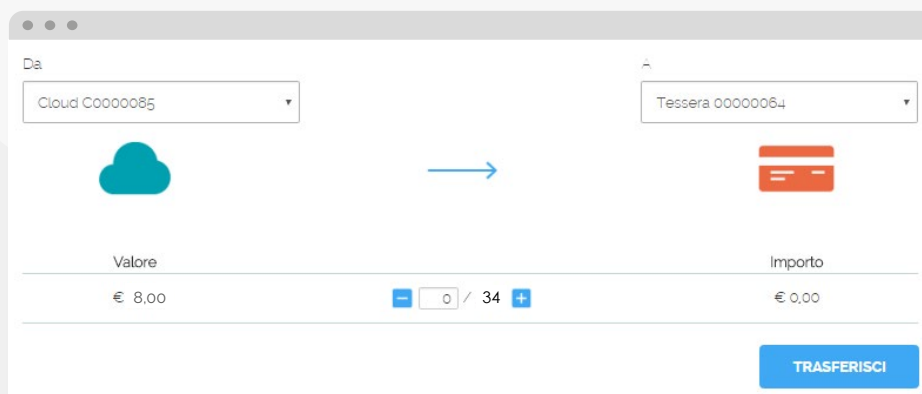


CONTO CLOUD ATTIVO



TRASFERISCI BUONI PASTO

In questa sezione puoi scegliere di trasferire tuoi buoni da un supporto all'altro



RICORDA

i buoni pasto effettivamente caricati sulla carta non possono essere trasferiti. Solo i buoni pasto che sono ancora "In attesa" di essere caricati sulla carta (contraddistinti dall'icona della carta con clessidra in home page), possono essere trasferiti.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO ELETTRONICI - ELENCO MOVIMENTI

In questa pagina potrai verificare le transazioni e i movimenti relativi all'utilizzo dei tuoi buoni pasto City-Time Max. Puoi visualizzare i movimenti in ordine cronologico (MOVIMENTI PER DATA) oppure sulla base della ricarica dei buoni pasto elettronici che la tua azienda ti mette a disposizione ogni mese (MOVIMENTI PER RICARICA). Inoltre è possibile filtrare la ricerca per ottenere informazioni ancora più precise* e scaricare tutti i dati in un file di excel.

MOVIMENTI PER DATA

Elenco movimenti

Home / Buoni pasto elettronici / Elenco movimenti

Filtra risultati

Da: 28/11/2016 A: 28/02/2017 Tipo il movimento: tutti Supporto: tutti

FILTRA

Movimenti per data Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

| Data e ora | Tipo movimento | Supporto | N. e importo buoni | Dettaglio | CHIUDI |
|---|----------------|------------------|--------------------|---|----------|
| 28/02/2017 13:35:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO | CHIUDI |
| ID Terminale: 000257604 Esercente: 12345678 ID Carnet: 1234567 Progressivi buoni: 12345 | | | | | |
| Numero buoni: 1 Supporto: tutti | | | | | |
| 25/02/2017 21:04:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso LA COPPA D'ORO SESTO SAN GIOVANNI | DETTAGLI |
| 25/02/2017 21:04:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso LA COPPA D'ORO SESTO SAN GIOVANNI | DETTAGLI |
| 24/02/2017 19:42:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso MC DONALDS - CINISELLO BALSAMO | DETTAGLI |
| 22/02/2017 13:31:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso DEL GRATTACIELO - MILANO | DETTAGLI |
| 21/02/2017 17:30:23 | Ordine Cloud | Cloud 0000000000 | 15 da € 7,00 | Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD | DETTAGLI |
| 20/02/2017 13:26:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso HOSTERIA TIPICA LA CADREGA - MILANO | DETTAGLI |
| 17/02/2017 13:28:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FISH DANCER RESTAURANT - MILANO | DETTAGLI |
| 15/02/2017 13:34:00 | Utilizzo | Smart 12345678 | 1 da € 7,00 | Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO | DETTAGLI |

MOVIMENTI PER RICARICA

Elenco movimenti

Home / Buoni pasto elettronici / Elenco movimenti

Filtra risultati

Da: 28/11/2016 A: 28/02/2017 Tipo il movimento: tutti Supporto: tutti

FILTRA

Movimenti per data Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

| ID Carnet | Data e ora ricarica | Progressivi buoni | Importo | Buoni utilizzati | CHIUDI |
|-----------|---------------------|-------------------|---------|------------------|--------|
| 1234567 | 24/02/2017 12:34:5 | Da 00011 a 00031 | € 7,00 | 0 di 10 | CHIUDI |

Dettaglio Utilizzo buoni

Eventuali transazioni non ancora presenti saranno visibili non appena i dati saranno trasmessi ai sistemi Edenred

| Data e ora | Tipo movimento | Nr carta | N buoni | Dettaglio | DETTAGLI |
|------------|---------------------|------------------|---------|-----------|----------|
| 0103353 | 15/02/2017 12:35:02 | Da 00003 a 00002 | € 7,00 | 0 di 2 | DETTAGLI |
| 0113354 | 15/02/2017 12:35:02 | Da 00003 a 00056 | € 7,00 | 0 di 64 | DETTAGLI |
| 0108772 | 25/01/2017 17:30:35 | Da 00872 a 00888 | € 7,00 | 0 di 17 | DETTAGLI |
| 0116330 | 20/12/2016 17:39:38 | Da 01032 a 01052 | € 7,00 | 0 di 21 | DETTAGLI |

Scarica i movimenti in excel

*I risultati della ricerca sono visibili in intervalli temporali di massimo 3 mesi. La ricerca può essere effettuata fino a un massimo di 14 mesi antecedenti al momento in cui si esegue la ricerca.



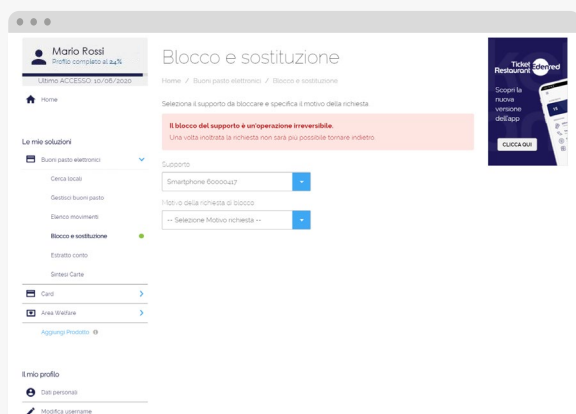


LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO ELETTRONICI - BLOCCO E SOSTITUZIONE

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua carta elettronica e richiederne una nuova in pochi semplici passi:

- collegati al portale beneficiari e seleziona la voce **“Blocco e Sostituzione”** dal menu laterale
- seleziona la tipologia di supporto (tessera, smartphone, ...) per cui richiedi il **blocco** ed inserisci il motivo della tua richiesta (es. non funzionamento, furto, smarrimento)
- una volta richiesto il blocco, ti apparirà la seguente schermata:



Una volta bloccata la carta fai riferimento alla tua azienda per richiedere la sostituzione della tessera

IMPORTANTE: Una volta che la carta viene bloccata non è più utilizzabile.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO ELETTRONICI - ESTRATTO CONTO

In questa sezione è possibile monitorare l'estratto conto dei tuoi buoni pasto elettronici relativo ai 3 diversi supporti: tessera, conto Cloud e smartphone

Cloud Tessera Smartphone

Seleziona il supporto

Tessera 00000008

GENERA ESTRATTO CONTO

| N. carta | Stato | Prodotto | Matricola | Titolare | Buoni caricati | Buoni utilizzati | Saldo buoni | Buoni in attesa | Saldo totale |
|----------|--------|-----------|----------------|---------------|----------------|------------------|-------------|-----------------|--------------|
| 00000008 | ATTIVA | SMARTCARD | 030 | GIADA NICOLAI | 4 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| | | | Scadenza buoni | Valore buono | Buoni caricati | Buoni utilizzati | Saldo buoni | Buoni in attesa | Saldo totale |
| | | | 12/2020 | 7,00 | 4 | 2 | 2 | 0 | 2 |

Dettagli ordini di ricarica

| Numero serie | Anno ordine | Data ricarica | Tipologia movimento | Valore buoni | Numero buoni | Buoni utilizzati | Saldo | Numero ordine | Progress. buoni | Scadenza | |
|--------------|-------------|---------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------|---------------|------------------|----------|--------|
| 0511011 | 2019 | 08/11/2019 12.00 | (10)Ordine di Ricarica (caricata) | 7,00 | 4 | 2 | 2 | 13 | da 00134 a 00156 | 12/2020 | Chiudi |

Dettaglio operazioni

| Data e ora | Tip. movimento | User movimento | ID terminale | ID esercente | Insegna | Note |
|---------------------|-------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|------------|
| 30/11/2019 18.24 | (05)Ricarica Eseguita Correttamente | ONLINE | 000290100 | 176031 | ESSELUNGA - CSS | Visualizza |

Dettaglio prestazioni

| Data e ora | Tip. movimento | N. buoni | ID terminale | ID esercente | Insegna | Progr. buoni | Tipo transaz. |
|---------------------|-----------------------|----------|--------------|--------------|-----------------|--------------|---------------|
| 30/11/2019 18.24 | (20)Utilizzo Ricarica | 1 | 000290100 | 176031 | ESSELUNGA - CSS | 00153 | Auto |
| 30/11/2019 18.24 | (20)Utilizzo Ricarica | 1 | 000290100 | 176031 | ESSELUNGA - CSS | 00154 | Auto |

Una volta selezionato il supporto di interesse, clicca su **GENERA ESTRATTO CONTO** per consultare i Dettagli ordini di ricarica sia per Dettaglio operazioni, ovvero la descrizione di quando sono state effettuate le ricariche dei buoni pasto elettronici sulla tua tessera, che per Dettaglio prestazioni, ovvero la descrizione delle transazioni e degli esercenti convenzionati presso i quali hai utilizzato i tuoi buoni pasto elettronici.

Entrambi i dettagli sono scaricabili in un file di excel.



LE MIE SOLUZIONI

BUONI PASTO ELETTRONICI - SINTESI CARTE

In quest'area del sito è presente un riepilogo sullo stato dei supporti su cui sono stati caricati i tuoi buoni pasto elettronici: TESSERA, SMARTPHONE e CONTO CLOUD.

| Supporto | ID | Prodotto | Circuito | Stato | Saldo buoni |
|----------|----------|---------------|----------|--------|-------------|
| | 00000008 | CITY TIME MAX | 4721 | ATTIVA | 2 |
| | 60000008 | CITY TIME MAX | 4721 | ATTIVA | 0 |
| | C0000009 | CITY TIME MAX | 4721 | ATTIVA | 0 |



INFORMAZIONI E ASSISTENZA

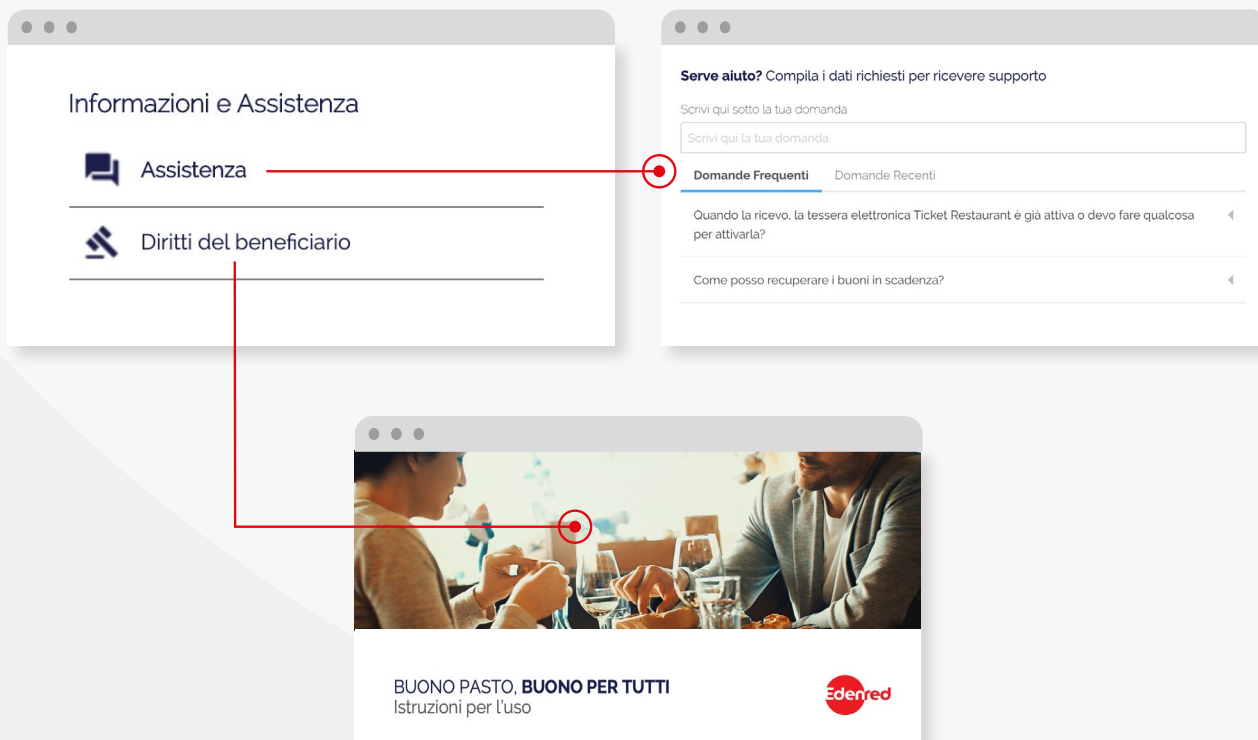
In questa sezione è possibile consultare il documento che illustra i diritti fondamentali a tutela del beneficiario dei buoni pasto e le domande frequenti.

1 DIRITTI DEL BENEFICIARIO

Il manifesto contiene indicazioni importanti ed istruzioni sull'uso, sulle caratteristiche e sui luoghi in cui utilizzare i tuoi buoni pasto.

2 ASSISTENZA

In questa area trovi le risposte ai tuoi dubbi sull'utilizzo dei buoni pasto elettronici.



HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?

Accedi al seguente link www.edenred.it/contatti per ricevere un'assistenza semplice e veloce.