



UNICA

**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI CAGLIARI**



Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Relazione AVA per il 2021

Sezione 2 - Valutazione della performance

Ottobre 2022

Il **Nucleo di Valutazione** dell'Università degli Studi di Cagliari in carica, nominato per il triennio 2022-2025 con i Decreti Rettorali n. 287 del 17/03/2022, n. 312 del 30/03/2022 e n. 777 del 09/09/2022, risulta così composto:

Coordinatore

Prof. Stefano Usai

Componenti interni

Prof.ssa Marina Quartu

Prof.ssa Claudia Sardu

Componenti esterni

Dott. Gianluca Cadeddu, Regione Autonoma della Sardegna

Dott. Alberto Ciolfi, Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

Prof.ssa Cristina Davino, Università degli Studi di Napoli Federico II

Prof. Pasquale Ruggiero, Università degli Studi di Siena

Componente studentesca fino al 30/09/2022

Andrea Deidda

Francesco Piseddu

Componente studentesca dal 01/10/2022

Sara Cappello

Davide Marcialis

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'**Ufficio per la valutazione - Direzione sistemi, infrastrutture, dati**, composto da:

Antonella Idini, Coordinatrice

Bruna Biondo

Daniela Cavalleri

Corrado Mocci

Giuseppe Porcu

Francesca Stara

Sezione 2

6 VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Sistema di misurazione e valutazione della performance e Piano integrato della performance

N.	PUNTO DI ATTENZIONE	RISPOSTA	EVENTUALI NOTE O COMMENTI
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE			
1.	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?	Sì	<p>Aggiornamento gennaio 2022 https://www.unica.it/unica/protected/358207/0/def/ref/GNC311574/</p> <p>In particolare, le variazioni hanno riguardato la: - introduzione, nella gestione del ciclo delle performance (p. 8 del SMVP), dell'applicativo CINECA-SPRINT; - posticipazione della relazione di autovalutazione dei dirigenti (dal 30 gennaio al 28 febbraio), prevista per la fase "3. Misurazione e valutazione delle performance dell'anno precedente", con una modifica delle tempistiche che non incide in termini significativi sullo svolgimento del ciclo.</p> <p>Modifiche: verbale NVA gennaio 2022: https://www.unica.it/unica/protected/358132/0/def/ref/DOC358130/</p>
2.	Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infrannuale della performance?	Sì	<p>SMVP 2022 p. 11. In particolare, all'art. II.2.3 "Monitoraggio in corso d'anno" è previsto che siano effettuate "attività di verifica e monitoraggio svolte in corso d'anno nella continuità della gestione e con cadenze indicative, sia per gli obiettivi strategici che per quelli operativi legati alla performance organizzativa e individuale. A livello strategico, il monitoraggio è effettuato di norma con cadenza semestrale. A livello operativo gli obiettivi sono oggetto di monitoraggio di norma semestrale, con riferimento alla performance delle strutture e alla performance individuale del personale dirigente e tecnico-amministrativo. In base all'art. 6 del d. lgs. n. 150/2009, il Nucleo di Valutazione (NVA), in funzione di OIV, verifica l'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati e segnala la necessità o l'opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo. In relazione allo svolgimento di tale ruolo di verifica da parte del NVA, considerate le prerogative gestionali dell'Ateneo, il Direttore Generale (DG) trasmette al NVA stesso, di norma entro il 31 luglio di ogni anno, una comunicazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi programmati".</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/358207/0/def/ref/GNC311574/</p>
3.	Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?	Sì	<p>SMVP 2022 p. 14 e15.</p> <p>In particolare, all'art. III.2 è previsto che la definizione degli obiettivi debba avvenire con un meccanismo di cascading, al fine aumentare il legame di funzionalità tra gli obiettivi definiti nel processo di programmazione. La performance istituzionale (nell'ambito del piano definita strategica) concerne la realizzazione degli obiettivi strategici e delle relative azioni collegati alle finalità strategiche individuate dall'Ateneo da cui derivano, in base al principio del cascading, gli obiettivi operativi riconducibili nell'ambito della performance operativa di cui ai punti successivi. Rientra nella performance strategica anche la performance delle strutture didattiche e di ricerca declinata nei relativi obiettivi (Dipartimenti, Facoltà, Centri di servizio). La performance organizzativa concerne il raggiungimento degli obiettivi organizzativi – tramite le relative azioni – che possono essere dell'intera struttura amministrativa (obiettivo comune) o di singole strutture (obiettivi di struttura). La performance individuale attiene al raggiungimento degli obiettivi individuali ed eventualmente di team (in cui si prevede la collaborazione tra due o più Direzioni) – tramite le relative azioni – sulla base della categoria di appartenenza e nel relativo ambito di responsabilità.</p>
4.	Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?	Sì	<p>SMVP 2022 p. 13.</p> <p>In particolare, all'art. III.1. "Soggetti e responsabilità" sono individuati i diversi soggetti (Rettore, CdA, DG, Dirigenti, NVA e utenti) rilevanti</p>

			nell'ambito del SMVP e per ognuno di questi è definito il perimetro del ruolo da svolgere.
5.	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	Sì	Differenziati per: -Direttore Generale -Dirigenti -Altri ruoli (EP; D con PO; D senza PO; C con IR o FS; C senza IR o FS; B con IR o FS; B senza IR o FS. Dove PO: Posizione organizzativa, IR: incarico di responsabilità, FS: Funzione specialistica). La valutazione dei comportamenti per il DG ed i dirigenti ha un peso pari al 20% della valutazione complessiva mentre per la categoria dei dipendenti tale percentuale varia a seconda del livello ed è tra un minimo del 30% per gli EP ad un massimo del 90% per i B senza IF o FS.
6.	Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	Sì	Sono differenziati cfr. SMVP 2022 p. 20 (Direttore generale e dirigenti) e 29 (altri ruoli).
7.	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	Altro (specificare)	I termini obiettivi - indicatori e target sono indicati in maniera pertinente ed emerge la loro funzione logica ed il nesso funzionale esistente tra gli stessi pur non essendoci una chiara descrizione della differenza (Cfr. SMVP 2022 p. 17).
8.	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	Sì (indicare la modalità con la quale si realizzando le due fasi)	La misurazione avviene attraverso l'alimentazione di un sistema di indicatori differenziato per tipologia di performance. La valutazione avviene sulla base del raggiungimento degli obiettivi parametrati ai target prefissati. Per la valutazione degli obiettivi dei Dirigenti pertanto vengono definiti i punteggi per il raggiungimento di target e realizzazione di obiettivi per la valutazione. Nel processo valutativo sono considerati anche gli aspetti legati ai comportamenti. Si veda: https://www.unica.it/unica/protected/358218/0/def/ref/GNC311636/
9.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		Sono assegnati minimo 4 e max 6 obiettivi: a) sino a 2 obiettivi comuni di struttura con un peso prevalente nella valutazione complessiva pari al 30%; b) 1 o più obiettivi di team (in cui si prevede la collaborazione tra due o più Direzioni) con peso per ogni obiettivo sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva; c) sino a 4 obiettivi individuali con un peso per ciascuno sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva; d) comportamenti organizzativi sino ad un massimo del 20 % della valutazione complessiva. Gli obiettivi sub a) b) e c) devono avere un peso pari all'80 % della valutazione complessiva. Organi coinvolti: a) il Rettore: assegna gli obiettivi al Direttore generale, svolge il monitoraggio ed effettua la valutazione; b) il Nucleo di valutazione: verifica la correttezza e la regolarità procedurale della valutazione ed esprime un parere non vincolante sulla valutazione del Direttore generale operata dal Rettore; c) il Consiglio di Amministrazione: esprime il parere in merito all'assegnazione degli obiettivi e alla valutazione successivamente alla verifica del NVA ed effettua la valutazione di seconda istanza. -SMVP 2022 p. 19 e seguenti fino a p. 27. -“Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del direttore generale dell'Ateneo” (Art. 3, 6, 7). https://www.unica.it/unica/protected/311595/0/def/ref/GNC311574/
10.	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi		Sono assegnati minimo 4 e max 6 obiettivi: a) sino a 2 obiettivi comuni di struttura con un peso prevalente nella valutazione complessiva pari al 30%;

	<p>assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>b) 1 o più obiettivi di team (in cui si prevede la collaborazione tra due o più Direzioni), con peso per ogni obiettivo sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva; c) sino a 4 obiettivi individuali con un peso per ciascuno sino ad un massimo del 20% della valutazione complessiva; d) comportamenti organizzativi sino ad un massimo del 20 % della valutazione complessiva. Gli obiettivi sub a) b) e c) devono avere un peso pari all'80 % della valutazione complessiva.</p> <p>Organi coinvolti: a) il Direttore generale: assegna gli obiettivi ai Dirigenti, ne monitora il raggiungimento ed effettua la valutazione; b) il Nucleo di valutazione: verifica la correttezza e la regolarità procedurale della valutazione ed effettua la valutazione di seconda istanza; c) il Consiglio di Amministrazione: esprime il parere sull'assegnazione degli obiettivi e sulla proposta di valutazione successivamente alla verifica di correttezza e regolarità procedurale del Nucleo.</p> <p>-SMVP 2022 p. 19 e seguenti fino a p. 27.</p> <p>- "Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del direttore generale dell'Ateneo" (Art. 3, 4, 5).</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/311595/0/def/ref/GNC311574/</p>
11.	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>La misurazione e la valutazione della performance individuale o prestazione di responsabili di Unità Organizzativa (UO) è collegata: a) al raggiungimento di 2 specifici obiettivi individuali anche condivisi con un peso del 40%; b) alla qualità del contributo assicurato alla performance di struttura con un peso del 30%; c) ai comportamenti professionali e organizzativi e alle competenze dimostrate con un peso del 30%.</p> <p>Organi coinvolti: a) il Dirigente o il responsabile della macro-struttura di appartenenza: assegna gli obiettivi, ne monitora il raggiungimento ed effettua la valutazione delle prestazioni; b) il valutatore intermedio che ricorre laddove non sia possibile per il dirigente o responsabile della macrostruttura avere approfondita e diretta conoscenza dell'attività del valutato. In tal caso il dirigente o responsabile della macrostruttura sarà coadiuvato nel processo di valutazione dal responsabile diretto dell'attività del valutato che assume il ruolo di valutatore intermedio rispetto al dirigente o responsabile della macrostruttura che, in quanto responsabile finale della valutazione, dovrà garantire la coerenza dei giudizi espressi dai diversi valutatori intermedi; c) il Comitato di valutazione, composto dal Direttore generale o da un suo delegato che lo presiede, da un esperto designato dal Nucleo di valutazione da un esperto designato dalla RSU, che effettua la valutazione di seconda istanza.</p> <p>-SMVP 2022 p. 28 e seguenti.</p> <p>- "Regolamento per la valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo, della dirigenza e del direttore generale dell'Ateneo" (Art. 8, 9, 10).</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/311595/0/def/ref/GNC311574/</p>
12.	<p>Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'Ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p>	<p>Per poter essere maggiormente di stimolo allo sviluppo organizzativo, il SMVP potrebbe prevedere nell'ambito della valutazione del DG e della dirigenza anche un legame con gli obiettivi strategici dell'ente in modo da avere anche una programmazione/incentivazione a medio termine del top management dell'istituzione. Al momento tale legame non sembra esplicitato nel sistema di valutazione anche se nella scheda obiettivi assegnati viene riportata la linea strategica di riferimento.</p>

PIANO INTEGRATO DELLA PERFORMANCE			
13.	Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'Ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> - obiettivi di performance - piano del lavoro agile - obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione - elenco delle procedure da semplificare - azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere - azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione - la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi 	<p>L'Ateneo ha approvato il Piano delle Performance 2022-2024 a gennaio in attesa che la normativa derivante dal DL 80/21 venisse approvata.</p> <p>2022-2024</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piano Performance 2022-2024 - Allegato 1 – Sistema di misurazione e valutazione delle performance - SMVP 2022 - Allegato 2 – Obiettivi dei dirigenti anno 2022 (Integrazione All. 2 - giugno 2022; Integrazione All. 2 - luglio 2022) <p>Successivamente al 30 giugno, come previsto dalla normativa successiva, è stato approvato il PIAO che riporta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia, programmazione performance; 2. Gestione del capitale umano e sviluppo organizzativo; 3. Reclutamento e valorizzazione delle risorse umane; 4. Trasparenza e anticorruzione; 5. Semplificazione delle procedure e reingegnerizzazione dei processi; 6. Accessibilità; 7. Parità di genere; 8. Monitoraggio. <p>https://www.unica.it/unica/protected/381238/0/def/ref/GNE363895/</p>
14.	Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?	Altro (specificare)	<p>Il Piano non indica espressamente obiettivi con valenza pluriennale ma riporta obiettivi annuali e per ognuno di questi è espressamente richiamata la linea strategica individuata nel Piano Strategico 2022-2027 dove sono previsti obiettivi pluriennali.</p> <p>Gli obiettivi del piano 2022-2024 ed il relativo legame con la programmazione strategica, e quindi la dimensione pluriennale di tali obiettivi, sono visibili al seguente link:</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/358218/0/def/ref/GNC311636/</p> <p>Sono riferiti al Piano Strategico 2022-2027</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/381704/0/def/ref/GNE363895/</p>
15.	Nel Piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'Ateneo? (scegliere una sola opzione)	Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici	<p>Gli obiettivi assegnati contengono il collegamento alla linea strategica.</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/358218/0/def/ref/GNC311636/</p>
16.	Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?	Sì (indicare quali)	<p>Il piano effettua un rimando diretto al Piano strategico 2022-2027 che prevede con riferimento alle attività di ricerca e terza missione:</p> <p>Ob. R.1 Promuovere e sostenere la ricerca scientifica di qualità, sia di base sia applicata</p> <p>R.1.1 Numero progetti di ricerca valutati positivamente su temi prioritari definiti nel PNR e sui bandi pubblicati nell'ambito del PNRR</p> <p>R.1.2 Numero progetti di ricerca finanziati su temi prioritari definiti nel PNR e sui bandi pubblicati nell'ambito del PNRR</p> <p>Ob R.3 Potenziare il dottorato di ricerca e le collaborazioni tra Istituzioni sfruttando le opportunità del PNRR per accrescerne l'attrattività</p> <p>TM.3 Aumentare la valorizzazione dei risultati della ricerca e la proprietà intellettuale</p> <p>TM.3.1 "Numero di domande di brevetto depositate presso sedi nazionali ed europee" che ha come ambito di sviluppo il rafforzamento e la formazione dei nuovi ricercatori sul ruolo della ricerca nell'innovazione di processo e prodotto, con attenzione alle necessità del tessuto industriale esistente in coerenza con le tematiche del PNRR.</p> <p>In particolare, nel Piano 2022-2024 è previsto espressamente l'Obiettivo OTM6 "Supporto attività PNRR" legato agli obiettivi strategici R2, TM1 e TM3. Inoltre,</p>

			<p>è previsto che tramite il PNRR si possa raggiungere l'obiettivo di aumentare i dottorati di ricerca (obiettivo DID3 della programmazione, legato agli obiettivi strategici D2 e R3). Sempre con riferimento e funzionalmente al PNRR è previsto che si debba perseguire una reingegnerizzazione dei processi di gestione dell'appalto integrato (obiettivo DAA1, legato all'obiettivo strategico AT6).</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/358218/0/def/ref/GNC311636/</p>
17.	<p>Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'Ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>Sì ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall'Ateneo in PRO 3.</p>	<p>L'Ateneo non individua, nella scheda di assegnazione degli obiettivi ai dirigenti, in modo diretto ed esplicito obiettivi declinati secondo la definizione ministeriale ma declina obiettivi che sono funzionali al perseguimento degli obiettivi scelti in PRO3. In particolare, l'obiettivo individuato nel piano 2022-2024 è relativo all'obiettivo Spazi (mq) destinati ad attività di ricerca per docenti di ruolo dell'Ateneo individuato nel piano strategico con la codifica AT4. Tuttavia, nel piano strategico 2022-2027 l'Ateneo ha definito obiettivi strategici collegati agli obiettivi della programmazione triennale e agli indicatori scelti. In particolare:</p> <p>D.1.5 Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati;</p> <p>D.5.2 Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti;</p> <p>D.7.1 Numero di insegnamenti erogati in lingua estera sul totale degli insegnamenti dell'anno accademico;</p> <p>AT.4.5 Spazi (mq) destinati ad attività di ricerca per docenti di ruolo dell'Ateneo.</p>
18.	<p>Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc.) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'Ateneo?</p>	<p>Altro (specificare)</p>	<p>Nell'ambito del piano integrato 2022-2024 non sono previsti in modo diretto obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc.) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'Ateneo; qualche obiettivo si ricollega indirettamente a obiettivi MUR e/o ANVUR es. per l'AVA (come: ob. 3 DIRASQUA Attività di auditing delle strutture dipartimentali, delle Facoltà e di altre strutture di Ateneo; ob. 5 DIRASQUA Attività di formazione e supporto specifico del personale docente e TAB dei Dipartimenti sull'importanza del Sistema di assicurazione della qualità - SAQ).</p> <p>Sono previsti indicatori che misurano obiettivi strategici (riportati nel piano strategico 2022-2027) che sono legati ad obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR e/o dall'ANVUR per la valutazione dell'Ateneo. In particolare, alcuni di questi indicatori sono:</p> <p>D.9.6. Numero di studenti regolari (L, LM, LMCU) ai fini del calcolo del costo standard;</p> <p>AT.5.6 Valore dell'IRAS2_PO per la valutazione delle politiche di reclutamento (FFO).</p> <p>Riportati nel piano strategico dell'Ateneo al seguente link: https://www.unica.it/unica/protected/381704/0/def/ref/GNE363895/</p>
19.	<p>La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>Nella maggior parte dei casi</p>	<p>Le volte in cui tale filiera sembra perdere di significato è quando la definizione del target è di tipo temporale. In tali casi la perdita di significatività è principalmente dovuta alla debolezza, in termini gestionali, del target fissato per l'indicatore.</p>
20.	<p>Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>Nella maggior parte dei casi</p>	<p>Le poche volte in cui agli obiettivi non sono collegati indicatori relativi a diverse dimensioni è perché gli indicatori fanno riferimento al medesimo processo e riportano indicatori con target di tipo temporale.</p>
21.	<p>Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Efficacia - Efficienza - Qualità percepita (customer satisfaction) - Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) - Tempistiche/scadenze 	
22.	<p>Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si tiene conto delle serie storiche - Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale - Altro (specificare) 	<p>Nei casi in cui manca un riferimento ad un dato relativo ad un periodo precedente si è individuato un target nel valore positivo dell'indicatore utilizzato</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/358218/0/def/ref/GNC311636/</p> <p>https://www.unica.it/unica/protected/381704/0/def/ref/GNE363895/</p>
23.	<p>In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?</p>	<p>Altro (specificare)</p>	<p>Il Piano prevede l'assegnazione delle risorse per centro di costo e non per obiettivo. (Tabella 9: Budget per Unità di Responsabilità anno 2022).</p>

			<p>Gli uffici redigono in via sperimentale un “Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio” pubblicato su “Amministrazione trasparente” al momento aggiornato al 2021.</p> <p>Piano delle Performance 2022-2024 p. 16: https://www.unica.it/unica/protected/358215/0/def/ref/GNC311636/</p>
24.	Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	Altro (specificare)	<p>Il Piano non indica obiettivi assegnati ai Dipartimenti o altre strutture, questi sono previsti nei programmi triennali dei Dipartimenti.</p> <p>https://www.unica.it/unica/it/ateneo_s09_ss06_sss01_ssss01.page</p>
25.	Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell’utenza e che prevedono la valutazione esterna all’Ateneo?	Sì (specificare quale utenza è coinvolta)	<p>Esistono valutazioni di customer satisfaction ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Analisi di Customer Satisfaction degli operatori economici liquidati; -Azioni di Customer Satisfaction in relazione all’interazione social.
26.	Se Sì (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> - Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di Ateneo, ecc.) - Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.) 	<p>Con riferimento ai questionari, quelli realizzati dall’Ateneo sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti (ANVUR); - laureandi (AlmaLaurea); - valutazione master; - soddisfazione studenti su strutture e servizi bibliotecari; - indagine di soddisfazione unica degli studenti su: segreterie studenti, servizi online, infrastrutture; - valutazione del sito; - customer satisfaction del servizio counseling psicologico; - altri (es. soddisfazione corsi di formazione; monitoraggio del grado di soddisfazione in materia di opere pubbliche, impianti e relative manutenzioni). <p>Inoltre, per finalità di misurazione della satisfaction sono utilizzate anche le emoticon o strumenti equivalenti.</p>
27.	L’eventuale rilevazione della soddisfazione dell’utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?	Sì	<p>Nell’ambito della performance organizzativa l’Ateneo valuta il grado di soddisfazione degli utenti, sia sul livello strategico che gestionale. Tali valutazioni costituiscono elementi per la definizione della programmazione.</p>
28.	Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?	<ul style="list-style-type: none"> - Si approfondiscono le ragioni dello scostamento - È previsto un colloquio con il responsabile dell’obiettivo - Si rimodula l’obiettivo 	<p>Il monitoraggio prevede un approfondimento delle ragioni e delle motivazioni fino alla possibilità di rimodulazione, se necessario, dell’obiettivo.</p>
29.	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> - Dati certificati e pubblicati - Autodichiarazione del personale responsabile dell’obiettivo - Anche dati dell’Ateneo - Anche dati esterne 	<p>La lista, seppur non esaustiva, delle fonti di dati comprende indicatori ANVUR, FFO, Anagrafe studenti, UGOV banche dati esterne e interne, autodichiarazioni dirigenti (vedi Regolamento valutazione art. 5. Il procedimento di assegnazione degli obiettivi, il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni del personale Dirigente che prevede al comma 3: “La procedura di valutazione prevede che i Dirigenti trasmettano al Direttore generale, entro il mese di gennaio dell’anno successivo a quello di assegnazione degli obiettivi annuali e oggetto di valutazione, una relazione di autovalutazione sulla propria attività. [...]”).</p>
30.	L’OIV svolge un’attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	Altro (specificare)	<p>L’OIV svolge approfondimenti in fase di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - validazione della relazione sulla performance; - verifica della regolarità della valutazione dei dirigenti in servizio; - valutazione del direttore generale; - monitoraggio all’avvio del ciclo e intermedio; - altre attività.